

Технология социальной работы: учебное пособие

Kuznetsova, Elena; Filatov, Vasiliy; Shchitova, Tatiana; Stankova, Marina

Veröffentlichungsversion / Published Version
Sonstiges / other

Empfohlene Zitierung / Suggested Citation:

Kuznetsova, E., Filatov, V., Shchitova, T., & Stankova, M. (2008). *Технология социальной работы: учебное пособие*. Omsk: Omsk State Technical University. <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168-ssoar-452595>

Nutzungsbedingungen:

Dieser Text wird unter einer Free Digital Peer Publishing Licence zur Verfügung gestellt. Nähere Auskünfte zu den DiPP-Lizenzen finden Sie hier:
<http://www.dipp.nrw.de/lizenzen/dppl/service/dppl/>

Terms of use:

This document is made available under a Free Digital Peer Publishing Licence. For more Information see:
<http://www.dipp.nrw.de/lizenzen/dppl/service/dppl/>

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ:

учебное пособие

Филатов В.А., Кузнецова Е.М., Станкова М.В., Щитова Т.В.

Омский государственный технический университет

TECHNOLOGY OF SOCIAL WORK

Filatov V.A., Kuznetsova E.M., Stankova M.V., Shchitova T.V.

Omsk state technical university

Аннотация. Учебное пособие содержит основу лекционного курса по дисциплине «Технология социальной работы» для студентов специальности «Социальная работа», планы и методические указания к практическим занятиям, контрольные вопросы и библиографический список к каждой теме.

Ключевые слова: социальная работа, технология социальной работы, социальные технологии, целеполагание, социальные проблемы, методы социальной работы, социальная диагностика, надзор, профилактика, социальная адаптация, социальная терапия, социальная реабилитация, индивидуальная программа реабилитации, консультирование, посредничество, социальная экспертиза, социальное прогнозирование, социальное моделирование, социальное проектирование, инновации в социальной работе, научная организация труда.

Abstract. Educational manual contains the basis of the lecture course by discipline «Technology of social work» for students of specialty «Social work», plans and guidelines for practical exercises, control questions and bibliography to each topic.

Keywords: social work, technology of social work, social technologies, goal setting, social problems, methods of social work, social diagnostics, supervision, prevention, social adaptation, social therapy, social rehabilitation, individual rehabilitation program, counseling, mediation, social assessment, social forecasting, social modeling, social engineering, innovation in social work, scientific organization of labor.

В. А. ФИЛАТОВ, Е. М. КУЗНЕЦОВА
М. В. СТАНКОВА, Т. В. ЩИТОВА,

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебное пособие

УДК 364-78 (075)

ББК 60.5 я 73

Т 38

Рецензенты:

И. А. Маврина, доктор педагогических наук, профессор, заведующая кафедрой социальной работы ОмГПУ;

Ю. П. Дубенский, доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой социальной работы, педагогики и психологии ОмГУ.

Учебное пособие предназначается для студентов очной, очно-заочной, заочно-дистанционной форм обучения специальности 040101 – социальная работа. Учебное пособие содержит основу лекционного курса по данной дисциплине, планы и методические указания к практическим занятиям, контрольные вопросы и библиографический список к каждой теме.

Печатается по решению редакционно-издательского совета

Омского государственного технического университета

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	5
Тема 1. Предмет и задачи курса «Технология социальной работы»	6
1.1. Сущность социальных технологий.....	6
1.2. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий	7
Тема 2. Технологический процесс в социальной работе.....	13
2.1. Сущность и структура технологического процесса	13
2.2. Содержание технологического процесса	15
Тема 3. Типология технологий социальной работы	18
3.1. Сущность типологии как научного метода. Факторы, обуславливающие многообразие технологий социальной работы.....	18
3.2. Типологии технологий, используемых в социальной работе	19
Тема 4. Целеполагание в технологии социальной работы	24
4.1. Сущность целеполагания. Виды целей в технологии социальной работы	24
4.2. Требования к целям технологий социальной работы. Построение «древа целей».....	25
Тема 5. Методы решения социальных проблем	30
5.1. Сущность понятия «метод». Классификация методов социальной работы	30
5.2. Методы социальной работы как практической деятельности.....	31
Тема 6. Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения	36
6.1. Сущность социальной диагностики	36
6.2. Основные методы социальной диагностики	38
Тема 7. Надзор и профилактика в социальной работе	42
7.1. Понятие и сущность профилактики	42
7.2. Методы профилактики в социальной работе.....	44
7.3. Сущность и виды социального надзора.....	46
Тема 8. Социальная адаптация личности.....	50
8.1. Сущность социальной адаптации в социальной работе	50
8.2. Технология социальной работы по регулированию адаптивных процессов.....	53

Тема 9. Социальная терапия и методы ее осуществления	58
9.1. Сущность и содержание социальной терапии	58
9.2. Методы социальной терапии, используемые в социальной работе.....	59
Тема 10. Технология социальной реабилитации	63
10.1. Сущность социальной реабилитации	63
10.2. Содержание индивидуальной программы реабилитации инвалида.....	64
Тема 11. Технология консультирования и посредничества	67
11.1. Консультирование как метод социальной помощи	67
11.2. Процесс консультирования	70
11.3. Методика посреднической деятельности.....	71
Тема 12. Технология социальной экспертизы	75
12.1. Понятие и функции социальной экспертизы	75
12.2. Виды и основные модели социальной экспертизы.....	78
Тема 13. Технологии социального предвидения	84
13.1. Технологии социального прогнозирования	84
13.2. Социальное моделирование как технология социального прогнозирования.....	84
13.3. Социальное проектирование в социальной работе.....	86
Тема 14. Инновации в социальной работе	89
14.1. Сущность понятия «инновация». Типология инноваций.....	89
14.2. Особенности инноваций в социальной сфере	91
14.3. Инновации в практике социальной работы.....	92
Тема 15. Проблемы научной организации труда в социальной работе	96
15.1. Понятие научной организации труда.....	96
15.2. Принципы и критерии научной организации труда в социальной работе.....	98
Тема 16. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом.....	106
16.1. Сущность технологии социальной работы в современной России	106
16.2. Основные направления практической социальной работы за рубежом....	108
Библиографический список	113

ВВЕДЕНИЕ

Коренные преобразования социальной сферы в современной России привели к появлению большого числа людей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и сделали особенно важной для нашей страны практическую социальную работу. Для подготовки специалистов в данной области базовым является учебный курс «Технология социальной работы».

Учебное пособие «Технология социальной работы» включает конспект лекций, планы и методические указания к семинарским занятиям, контрольные вопросы, темы рефератов, списки основной и дополнительной литературы и предназначено для студентов очной, очно-заочной, заочно-дистанционной форм обучения. Наибольший интерес пособие представляет для студентов заочно-дистанционной формы обучения, в основном самостоятельно изучающих дисциплину на основе предлагаемой преподавателями учебной и методической литературы.

Цель пособия «Технология социальной работы» – дать студентам представление об общих технологиях социальной работы, используя принцип методологического плюрализма, целостности и системности. Основные задачи: облегчить усвоение теоретических основ технологии социальной работы, проведение анализа функциональных технологий социальной работы, зарубежных и отечественных исследований в области совершенствования технологического процесса в социальной сфере.

В целом, учебное пособие соответствует Федеральному образовательному стандарту, рабочей программе дисциплины и учебному плану специальности.

Тема 1. ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ КУРСА «ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

1.1. СУЩНОСТЬ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Технология социальной работы является одной из социальных технологий. *Технология* (от греч. искусство, мастерство, умение + logos – учение) – система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта [3; с. 6].

Социальные технологии – это система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов [3; с. 8].

Появление социальных технологий – результат технологизации всех сфер жизни. XX век – время бурного развития науки, совершенствования химической, биологической и других технологий. Достижения в информатике, математическом моделировании позволяют исследовать и прогнозировать социальные процессы с достаточно высокой степенью точности. В последнее время разрабатываются политические технологии, особенно связанные с предвыборными компаниями, психологические методики, образовательные, военные, рекламные технологии.

Этапы разработки социальных технологий.

1. Этап постановки цели. Это определяющий этап. Цель должна быть практически достижима, определима в положительных характеристиках, предполагать процедуру проверки, иметь разнообразные средства достижения.

2. Этап технологической достижимости. Устанавливается соотношение полученных результатов с временными параметрами, квалифицируются результаты, вырабатываются системы индикаторов.

3. Этап анализа системы. Анализируются системы, структуры, элементы, характер их взаимосвязи. Он дает параметры трансформирования системы как определенного динамического равновесия.

4. Этап оценки. Вырабатывается характеристика того, что способствует или препятствует достижению поставленной цели.

5. Этап разработки технологии.

6. Этап формулирования системы технологических предписаний включает формирование процесса, оптимизацию социального развития, обеспечение устойчивости социального процесса; создание механизма саморегуляции; обеспечение благоприятных условий, сопутствующих изменению; создание системы социального менеджмента – осмысленное и целенаправленное управление социальным процессом.

Существует ряд условий, которые выработали специалисты для технологизации практической деятельности в социальной сфере:

- 1) объект воздействия должен обладать определенной степенью сложности, то есть иметь признаки социальной системы;
- 2) должны быть выделены элементы системы объекта социального воздействия, особенности его строения (структура) и функционирования;
- 3) возможность формализации реально происходящих процессов и процедур или показателей в новых условиях [3; с. 9].

Социальная работа отвечает этим требованиям.

1.2. ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК ОТРАСЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Технологические знания в социальной работе – это навыки социально-психологического и ситуационного анализа, социально-организационной диагностики условий жизнедеятельности различных групп населения, проведения конкретно-социологических исследований, прогнозирования и выявления тенденций развития социальных процессов, выбора инструментария, реализующего их протекание.

Технология социальной работы – это одна из отраслей социальных технологий ориентированная на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации [3; с. 8].

Технология социальной работы имеет два аспекта:

1) это система теоретических знаний и практики, которые представляют собой организацию, алгоритм, совокупность средств, способов и приемов воздействия на различные объекты социальной работы, это подход управляющих органов;

2) совокупность частных технологий, специфика которых обусловлена конкретным субъектом и объектом социальной работы, это подход непосредственной организации работы с клиентами.

Разработка технологии социальной работы представляет собой систему из трех этапов:

1) теоретический этап связан с формулированием целевой установки, определением предмета технологизации, выделением структурных элементов и выявлением причинно-следственных связей и отношений, в которые включен объект социальной политики и клиент социальной работы;

2) методический этап – решения задач выбора источников, путей и способов получения информации о состоянии объекта социальной политики или клиента социальной работы, определения приемов и средств обработки и анализа этой информации и принципов трансформации выводов в конкретную рекомендацию для преобразующей деятельности;

3) процедурный этап – решение задач, связанных с организацией практической деятельности по апробации и устранению недостатков рекомендаций и с составлением алгоритма действий [3; с. 10].

В социальной работе не существует изолированных технологий; всякое действие, направленное на получение желаемого результата, может производиться только при наличии согласованного ансамбля технологий, причем, учитывая междисциплинарный характер социальной работы, в этом едином ансамбле будут использоваться и технологии смежных наук и областей практической социальной деятельности (психологические, медицинские, социально-правовые, технологии осуществления связей с общественностью), и специфические технологии, принадлежащие собственно социальной работе (социальная диагностика, надзор и контроль, адап-

тация и реабилитация и т.д.). Технологизация социальной работы позволяет рационально разделить ее виды на отдельные относительно единообразные процедуры и операции, действия и результаты которых скооперированы и синхронизированы. Таким образом, социальная проблема разделяется на несколько более простых подпроблем, каждая из которых может быть решена более или менее стандартными методами.

Как уже упоминалось, социальные технологии определяются как совокупность средств и методов воздействия на социальные процессы и системы с целью их упорядочения и оптимизации.

Технологии социальной работы можно условно разделить на три группы: технологии диагностики (на основе изучения социальных проектов и вероятных прогнозов их развития); технологии конструирования и проектирования развития тех или иных социальных объектов; технологии реализации социальных проектов, программ, введения социальных инноваций.

Помимо такого сквозного деления можно выделить типы технологий, цель которых – возвращение индивидам способности к социальному функционированию (технологии социальной реабилитации и адаптации). Каждая из этих технологий может применяться в работе с определенной категорией клиентов (семьи, военнослужащие, дезадаптированные дети и подростки и т.д.). Наконец, можно выделить технологии деятельности в специфических обстоятельствах (в условиях межнационального конфликта, предстоящего развода супругов и т.д.).

Нетрудно заметить, что единая типология технологий социальной работы принципиально невозможна, так как любой принцип классификации выбирается произвольно, в соответствии с целями социального работника. Он имеет значение для научного исследования, для учебных целей; в реальной же действительности обращение к тому или иному виду технологии зависит от сути социальной проблемы.

Говоря о *функциях технологий социальной работы*, в первую очередь можно выделить следующие из них:

1) *аналитико-прогнозная*: выявление и учет на подведомственной территории групп, семей и отдельных граждан, относящихся к категории социального риска, определение нуждаемости в различных видах и формах социальной поддержки, мониторинг динамики социальных процессов, прогноз изменения существующих параметров;

2) *диагностическая*: анализ существующих актуальных и потенциальных социальных проблем, установление их причин, исследование проблемного поля социальной ситуации конкретных индивидуальных и групповых клиентов;

3) *системно-моделирующая*: определение характера, объема, форм и методов социальной помощи людям и группам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, концептуальное обоснование системы оказания такой помощи, в первую очередь системы социального обслуживания на различных уровнях;

4) *проектно-организаторская*: разработка, ресурсное обоснование, реализация и оценка социальных проектов, направленных на разрешение того или иного социального затруднения, помощь определенной категории клиентов;

5) *активационная*: содействие активации потенциала собственных возможностей индивида, семьи или социальной группы, побуждение клиентов к самостоятельному разрешению своих проблем, выходу из трудной жизненной ситуации, организация развития самопомощи и взаимопомощи;

6) *инструментально-практическая*: оказание различных видов помощи в ситуациях жизненных затруднений, консультации и тренинги для улучшения взаимоотношений между людьми, оказание содействия в оформлении документов и других необходимых действий для осуществления клиентами своих социальных прав, опека и попечительство по отношению к детям, лишившимся родительского попечения, или к нуждающимся в этом совершеннолетним лицам и т.д.;

7) *распорядительно-управленческая*: менеджмент органов социального управления, координация деятельности государственных и негосудар-

ственных организаций и учреждений по оказанию помощи нуждающимся в социальной поддержке гражданам, участие в работе по формированию социальной политики, подбор и воспитание кадров;

8) *эвристическая*: приращение социального знания, углубление понимания социальных проблем, улучшение образовательной и обще культурной подготовки самих социальных работников, повышение их квалификации [1; с. 31–33].

Основные задачи «Технологии социальной работы» как учебной дисциплины:

- изучение теоретических основ технологической деятельности в сфере социальной работы;
- обучение умению разрешать социальные проблемы и конфликты;
- формирование практических навыков организаторской работы в данной сфере деятельности.

Разумеется, эти функции реализуются целиком только в совокупности, во всей системе технологий социальной работы; в каждом же конкретном случае может использоваться тот или иной их набор.

Контрольные вопросы

1. Назовите определения понятий «технология» и «социальная технология».
2. Назовите причины появления социальных технологий.
3. Каковы условия технологизации практической деятельности в социальной сфере?
4. Что такое «технология социальной работы»?
5. Перечислите аспекты технологии социальной работы.
6. Охарактеризуйте этапы разработки технологии социальной работы.
7. Назовите группы технологий социальной работы.
8. Какие функции технологий социальной работы выделяют исследователи?

План семинара

1. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий.
2. Задачи учебного курса «Технология социальной работы».

Методические указания

Изучение темы позволит понять методологические основы учебного курса «Технология социальной работы», его место и роль в системе подготовки специалиста по социальной работе. При подготовке к семинару следует изучить причины появления, этапы развития, структуру социальных технологий. Необходимо обратить внимание на особенности технологической деятельности в социальной работе, изучить учебно-воспитательные задачи учебного курса «Технология социальной работы».

Контрольные вопросы и задания

1. Назовите основные значения понятия «социальная технология».
2. Перечислите и охарактеризуйте этапы развития социальных технологий.
3. Что представляет собой структура социальных технологий?
4. Назовите учебно-воспитательные задачи учебной дисциплины «Технология социальной работы».

Темы рефератов

1. Социальные технологии в системе управления общественными процессами.
2. Проблемы технологизации общественного пространства.
3. Социальные технологии в современном мире.
4. Социальная работа и социальные технологии.

Основная литература

1. Основы социальной работы: учеб. пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд. – М.: Академия, 2007. – 288 с.
2. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М., 2003. – 427 с.
3. Технология социальной работы: учеб. пособие / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: ВЛАДОС, 2002. – 240 с.

Дополнительная литература

1. Егоров, А. Министры отчитались о социальной работе / А. Егоров // Социальное обеспечение. – 2006. – № 4. – С. 2–6.
2. Золотарева, Т.Ф. Проблемы социально-психологической помощи жертвам террора: учеб. пособие / Т.Ф. Золотарева. – М.: Изд-во МГСУ, 2002. – 252 с.
3. Смирнова, В. Опыт оказания кризисной помощи детям и родителям в г. Магадане / В. Смирнова // Социальная работа. – № 4. – С. 41–43.

Тема 2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

2.1. СУЩНОСТЬ И СТРУКТУРА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА

Так как социальная работа как деятельность представляет собой технологический процесс, который повторяется при решении новой задачи, нужно остановиться на этом понятии. *Процесс* – это изменение (динамика) состояния предмета под воздействием внешних или внутренних факторов. Внешние факторы – социальные условия и обстоятельства жизнедеятельности клиента, а внутренними факторами выступают нравственно-психологические, физиологические и физические ресурсы человека или группы людей [1; с. 15].

Технологии социальной работы как процессу присуща определенная протяженность во времени, которая охватывает промежуток времени от формулирования цели или задачи до ее практического решения. Устойчивая, повторяющаяся, последовательная во времени смена содержания деятельности с единым замыслом – *сущностная* характеристика технологического процесса.

Основа технологического процесса – это алгоритм действий. *Алгоритм* – это программа решения задач, точно предписывающая, как и в какой последовательности операций получить результат, определенный исходными данными. В социальной работе – это последовательность дей-

ствий, направленных на преобразование объекта социальной работы, и перевод его в искомое состояние.

Вторым существенным компонентом технологического процесса являются операции. Операция – это простейшее действие, направленное на достижение конкретной, не разлагаемой на более простые, осознанной цели (подцели). Совокупность операций, объединенных общей целью (подцелью), составляет процедуру технологического процесса [1; с. 16].

Третьим важным компонентом содержания технологического процесса является применяемый инструментарий. Инструментарий – это арсенал средств, обеспечивающих достижение цели воздействия на личность или социальную общность.

В общем виде в технологическом процессе можно выделить четыре основных процедурных этапа:

1. Формулирование цели воздействия.
2. Выработка и выбор способов воздействия.
3. Организация воздействия.
4. Оценка и анализ результатов воздействия.

На первом этапе осуществляется сбор и анализ информации, осуществление социальной диагностики, социально-психологическое прогнозирование развития проблемы, выработка программы действий и определение конкретных задач. На втором этапе выявляется и анализируется проблемная ситуация, изучение обоснования, вариантов и способов действий, оценку, выбор оптимального варианта решения проблемы.

Этап организации воздействия включает операции по реализации выбранного варианта [1; с. 17–18]. Анализ и оценка результатов социальной работы сопровождаются выполнением таких операций, как сопоставление прогнозируемых и достигнутых результатов, выявление положительных и отрицательных моментов в организации, обеспечении и осуществлении намеченных мер, формулирование выводов для последующей деятельности.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА

Что же представляет собой содержание технологического процесса. Замкнутый цикл технологического процесса включает следующие этапы и операции:

1. Предварительный этап. На этом этапе осуществляются операции выявления, оценки и ранжирования проблемы, выяснения совокупности факторов, обусловивших ее возникновение. В психологическом плане организатор социальной работы настраивается на ее решение, мобилизуя свой интеллектуальный, морально-психологический и профессиональный потенциал. Уточняются критерии действенности и эффективности деятельности социальных служб при решении обозначенной конкретной социальной проблемы. При этом критерии оценки успеха действий социальных служб и специалистов могут отражаться в постановке и формулировании цели и конкретных задач социальной работы.

2. Этап целеполагания. На этом этапе осуществляется первичное формулирование целевой установки деятельности специалистов и организаторов социальной работы. Цель обуславливает выбор возможных средств и способов ее достижения, определяет направления поиска дополнительных источников информации об условиях и социальной среде жизнедеятельности клиентов.

В целевой установке находит выражение замысел и намерения организаторов социальной работы с учетом реально имеющегося инструментария и условий его использования. Цель должна быть сформулирована ясно и конкретно; она должна быть понятна для конкретных исполнителей. С получением дополнительной информации она может корректироваться, уточняться, модифицироваться и даже полностью изменяться.

3. На этапе обработки информации изыскиваются дополнительные источники информации, происходит её сбор и систематизация, ее анализ и обобщение. Выводы составляют базу для уточнения цели и задач.

4. Этап процедурно-организационной работы. На этом этапе осуществляется последовательная реализация намеченных программой мер социального воздействия конкретными исполнителями в обозначенное

время и сроки, сопоставление и соизмерение результатов с критериями успешности социальной работы.

5. Контрольно-аналитический этап работы. Это завершающий этап технологического цикла, на котором организаторы социальной работы анализируют итоги деятельности, выявляют факторы, способствовавшие положительному разрешению социальных проблем, выясняют причины, мешавшие успешному решению задач социальной работы, и намечают пути устранения этих причин в дальнейшем [1; с. 21–22].

Контрольные вопросы

1. Что такое технологический процесс?
2. Какова сущность технологического процесса?
3. Перечислите и охарактеризуйте компоненты технологического процесса.
4. Назовите этапы и операции технологического процесса.

План семинара

1. Технология социальной работы как процесс помощи.
2. Модели технологии социальной работы.

Методические указания

Изучение темы дает возможность составить представление о технологии социальной работы как процессе с точки зрения разнообразных теоретических подходов. Следует рассмотреть специфику западного и отечественного подходов к процессам социальной работы. Студент должен знать понятия: интеракция, функциональная модель, формальная система, когнитивный, коннотативные дефиниции, номинативные дефиниции, структурно-функциональный подход, символический интеракционизм, интеграция, программные ресурсы, институциональные ресурсы. Необходимо изучить процесс помощи в когнитивной, структурной, функциональной и ресурсной модели социальной работы.

Контрольные вопросы и задания

1. Каковы различия между отечественной и зарубежными подходами к процессам социальной работы?
2. Что представляет собой технология социальной работы как теоретический уровень описания процессов социальной работы?
3. Назовите определение технологии социальной работы как процесса профессиональной деятельности.
4. Перечислите элементы когнитивной модели социальной работы.
5. Назовите и охарактеризуйте фазы процесса помощи в структурной модели технологии социальной работы.
6. Какие функции технологии социальной работы выполняют в общественном взаимодействии с точки зрения функциональной модели?
7. Охарактеризуйте ресурсы, выделяемые в технологическом процессе сторонниками ресурсной модели социальной работы.

Темы рефератов

1. Технология социальной работы как процесс по изменению личности.
2. Технология социальной работы как процесс по изменению среды.
3. Процесс помощи в когнитивной модели социальной работы и его реализации на практике.
4. Семья как ресурс процесса помощи в практической социальной работе.

Основная литература

1. Основы социальной работы: учеб. пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд. – М.: Академия, 2007. – 288 с.
2. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 427 с.
3. Технология социальной работы: учеб. пособие / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: ВЛАДОС, 2002. – 240 с.
4. Фирсов, М.В. Технология социальной работы: учеб. пособие / М.В. Фирсов. – М.: Академический проект, 2007. – 432 с.

Дополнительная литература

1. Бородатая, М. Социальная практика в Германии / М. Бородатая // Социальная работа. – 2005. – № 4. – С. 48–50.
2. Герасимова, Е.Ю. Технология социальной работы: учеб. для вузов / Е.Ю. Герасимова; под ред. А.А. Чернецкой. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 391 с.
3. Сафонова, Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы: учеб. пособие / Л.В. Сафонова. – М.: Академия, 2006. – 223 с.

Тема 3. ТИПОЛОГИЯ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

3.1. Сущность типологии как научного метода.

ФАКТОРЫ, ОБУСЛОВЛИВАЮЩИЕ МНОГООБРАЗИЕ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Многообразие социальных технологий, по мнению И.Г. Зайнышева, обусловлено: обширностью социальных отношений и видов социального действия; системным, сложным характером объектов социальных технологий; разнообразием средств, методов и форм, используемых в процессе социального действия; различным уровнем профессионализма разработчиков и исполнителей социальных технологий [7; с. 26]. Кроме указанных, к факторам, обуславливающим многообразие технологий социальной работы, относятся: междисциплинарный характер социальной работы; иерархичность системы управления и др. Упорядочить накопившееся знание о технологиях социальной работы, выявить сходства и различия, связи и соотношения между различными видами технологий позволяет типологический анализ.

Типология является одним из научных методов, в основе которого лежит расчленение объектов и их группировка с помощью обобщенной модели или типа. Суть этого метода заключается в классификации предметов или явлений по общности каких-либо признаков [4; с. 369]. Необходимость использования этого метода возникает во всех науках, которые имеют дело с крайне разнородными по своему составу объектами и про-

цессами. Типология может основываться на понятии типа как основной логической единице членения изучаемой реальности, либо использовать другие логические формы: классификацию, систематику или таксономию.

3.2. ТИПОЛОГИИ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Вопрос о типологии технологий социальной работы является дискуссионным. Типология производится по различным основаниям.

Е.И. Холостова, В.И. Курбатов и П.Д. Павленок выделяют: *технологии социальной работы как науки* – способы применения теоретических выводов в решении практических задач социальной работы; *технологии социальной работы как учебной дисциплины* – имеют обучающий, информационный характер; *технологии социальной работы как особого вида деятельности* – совокупность приемов, методов и воздействий государственных, общественных и частных организаций, специалистов и активистов, направленных на оказание уязвимым слоям и группам населения помощи, поддержки и защиты [См. 5; с. 27–28; 6; с. 18–19].

П.Д. Павленок отмечает, что социальная работа представляет собой целостную систему. Каждый ее элемент: объект, субъект, содержание, цель, средства, функции, управление – может служить основанием для типологии технологий социальной работы. Например, по объекту социальной работы выделяют: технологии социальной работы с молодежью, технологии социальной работы с инвалидами, технологии социальной работы с пожилыми людьми, технологии социальной работы с семьей, технологии социальной работы с вынужденными переселенцами, технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства и занятий, технологии социальной работы с военнослужащими и др. По уровню квалификации субъекта социальной работы: простые (доступные неспециалистам), сложные (требующие наличия квалификации у специалиста) и комплексные (требующие наличия квалификации у специалистов разных областей) технологии. В зависимости от уровня управления: технологии государственные, региональные, местного самоуправления, трудового коллектива [6; с. 19; см. 8].

В.И. Курбатов, выделяет следующие типы технологий социальной работы: *функциональные технологии* (социальная адаптация, социальная диагностика, социальная профилактика, социальная коррекция, социальное посредничество, социальная опека и попечительство и др.) и *частные технологии* (технологии социальной работы с семьей, с безработными, с молодежью, детьми и др.). Кроме того, им выделяются *социоэкономические технологии* (информационные, правового обеспечения, политические и др.) [3; с. 141–142; см. 8; с. 70].

Е.И. Холостова технологии социальной работы делит на три группы: технологии диагностики; технологии конструирования и проектирования развития тех или иных социальных объектов и технологии реализации социальных проектов, программ, введения социальных инноваций. Указанным ученым отмечается, что возможно выделить технологии, цель которых – возвращение индивидам способности к социальному функционированию (технологии социальной реабилитации и адаптации). Каждая из указанных технологий может применяться в работе с определенной категорией клиентов (семьи, военнослужащие, дезадаптированные дети и подростки и т.д.). Как отдельный тип выделяются технологии деятельности в специфических обстоятельствах (в условиях межнационального конфликта, предстоящего развода супругов и т.д.) [5; с. 40].

Технологии социальной работы можно классифицировать и по степени новизны: инновационные и рутинные. По сфере применения: образовательные, медицинские, информационные, управленческие и др. Наиболее распространенным является разделение технологий социальной работы на следующие группы: *общие (базовые, функциональные)*: социальная диагностика, социальная терапия, социальная адаптация, социальное консультирование, социальная профилактика, социальная реабилитация, социальное проектирование, социальное прогнозирование и др. (содержание указанных технологий будет рассмотрено в последующих темах) и *конкретные (частные)* – технологии социальной работы с семьей, с пожилыми людьми, с дезадаптированными детьми и подростками, с инвалидами, с молодежью и др. (изучаются в рамках других дисциплин). Отдельно: *междисциплинарные технологии социальной работы* – психологические,

организационно-управленческие, медико-социальные, социологические, социально-экономические, социально-педагогические и др. (подробно будут изучаться в рамках других дисциплин) [См. 5].

Таким образом, вследствие разнообразия социальной жизни многообразны и технологии социальной работы. Типология технологий социальной работы может быть осуществлена по сфере применения, по объекту, по субъекту и т.д. Она базируется как на дифференциации применяемых знаний, способов, методов, так и на дифференциации объектов воздействия. Единой, универсальной типологии технологий социальной работы пока не разработано.

Контрольные вопросы

1. Какие факторы обуславливают многообразие технологий социальной работы?
2. В чем состоит сущность типологии как научного метода?
3. Какие основания могут быть положены в основу типологии технологий социальной работы?
4. Какие технологии, согласно классификации В.И. Курбатова, являются функциональными?
5. Е.И. Холостова считает, что «единая типология технологий социальной работы принципиально невозможна, т.к. любой принцип классификации выбирается произвольно, в соответствии с целями социального работника. Он имеет значение для научного исследования, для учебных целей; в реальной же действительности обращение к тому или иному виду технологий зависит от сути социальной проблемы» [5; с. 40]. Возможно ли, на Ваш взгляд, создание единой типологии технологий социальной работы?

План семинара

1. Методологические принципы типологии технологий социальной работы.
2. Основные подходы к типологии технологий социальной работы.

Методические указания

Цели семинара: во-первых, основываясь на принципах типологии социальных технологий, выделенных В.Н. Ивановым и В.И. Патрушевым, сформулировать методологические принципы типологии технологий социальной работы; во-вторых, рассмотреть основные подходы к типологизации технологий социальной работы (системный, функциональный и структурный) и выявить их отличия. Кроме того, необходимо установить разницу типологий технологий социальной работы, выделяемых в России и за рубежом, и определить причины различий. Изучение темы дает студентам представление о многообразии технологий социальной работы и об их основных типологиях. Ключевые понятия: типология, классификация, общие, конкретные и междисциплинарные технологии.

Контрольные вопросы и задания

1. В чем суть системного, функционального и структурного подходов к классификации технологий социальной работы?
2. Как типологизирует практики социальной работы С. Шардлоу?
3. Раскройте содержание эволюционной модели практик социальной работы Ю. Гриза.
4. Разработайте свою типологию технологий социальной работы.

Темы рефератов

1. Значение типологии как научного метода для социальной работы.
2. Общие технологии социальной работы.
3. Частные технологии социальной работы.
4. Междисциплинарные технологии социальной работы.
5. Зарубежные и отечественные подходы к типологии технологий социальной работы: сходства и различия.

Основная литература

1. Основы социальной работы: учеб. пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд., испр. – М.: Академия, 2007. – 288 с.
2. Павленок, П.Д. Введение в профессию «Социальная работа»: курс лекций / П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 1998. – 174 с.
3. Социальная работа: учеб. пособие / В.И. Курбатов, В.Д. Альперович, П.Я. Циткилов, Л.А. Кайгородова; под ред. В.И. Курбатова. – Ростов н/Д.: Феникс, 2003. – 480 с.
4. Социологический энциклопедический словарь / Под ред. Г.В. Осипова. – М.: ИНФРА-М-НОРМА, 1998. – 488 с.
5. Технологии социальной работы: учебник / Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 400 с.
6. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие / Под ред. П.Д. Павленка. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2006. – 596 с.
7. Технология социальной работы: учеб. пособие / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: ВЛАДОС, 2000. – 240 с.
8. Фирсов, М.В. Технология социальной работы: учеб. пособие / М.В. Фирсов. – М.: Академический Проект, 2007. – 432 с.

Дополнительная литература

1. Григорьев, С.И. Социальная работа с молодежью: учебник / С.И. Григорьев, Л.Г. Гуслякова, С.А. Гусова. – М.: Гардарики, 2006. – 204 с.
2. Иванов, В.Н. Социальные технологии: курс лекций / В.Н. Иванов, В.И. Патрушев. – М.: Союз, 1999. – 432 с.
3. Солнышкина, М.Г. Роль социальных технологий в становлении и развитии теории и практики социальной работы / М.Г. Солнышкина // Отечественный журнал социальной работы. – 2003. – № 2. – С. 30–33.
4. Холостова, Е.И. Социальная работа: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – 5-е изд. – М.: Дашков и К, 2007. – 668 с.

Тема 4. ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ В ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

4.1. СУЩНОСТЬ ЦЕЛЕПОЛАГАНИЯ. ВИДЫ ЦЕЛЕЙ В ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

В Российской социологической энциклопедии под редакцией Г.В. Осипова *целеполагание* определяется как процесс формирования и выдвижения целей индивидуальным или совокупным субъектом [4; с. 606]. Процесс целеполагания состоит из: целеформирования (формирование идеального образа желаемого) и целереализации (воплощение цели в реальном результате деятельности). Указанный процесс также должен включать определение средств достижения поставленной цели. Поскольку только это позволяет цели стать действенным фактором деятельности.

Цель – это идеальное предвосхищение результата деятельности [6; с. 179]. В социальной работе классифицировать цели можно по различным основаниям. Одним из важнейших критериев является период времени, на который устанавливаются цели. По этому критерию выделяют три группы целей: *стратегические*, устанавливаемые на длительный период (его продолжительность колеблется в зависимости от состояния и устойчивости развития экономики от одного года до 5–10 лет); *тактические*, являющиеся логическим развертыванием стратегических целей и устанавливаемые на более короткие периоды (от одного до 3–5 лет для условий стабильного развития) и *оперативные*, представляющие собой конкретизацию стратегических и тактических целей до уровня задач, которые должны решать конкретные исполнители в своей повседневной работе (в пределах года, полугодия, квартала, месяца, рабочего дня) [5; с. 171].

Группировка целей по содержанию построена на многообразии интересов различных субъектов социального пространства. Так, в экономических организациях преобладают экономические интересы, т.е. стремление получить прибыль. В соответствии с этим формируются *экономические цели* организаций. В политических организациях преобладают политические интересы (стремление к власти) и формируются *политические цели*.

При разработке технологий социальной работы необходимо ставить *социальные цели*, учитывая социальные интересы и потребности различных, особенно слабозащищенных категорий населения. Кроме того, для повышения эффективности технологий социальной работы могут ставиться и *организационные цели* – изменения в структуре органов системы социальной защиты населения для оптимизации их деятельности; *научные цели* – проработка научных основ государственной социальной политики, повышение квалификации работников отрасли и т.д. [См. 5; с. 171].

По критерию повторяемости цели делятся на *повторяющиеся* и *разовые*. По значимости цели можно подразделить на: *особо приоритетные*, *приоритетные* и *остальные* [5; с. 172–173].

Цель выполняет в технологии социальной работы определенные функции. В учебном пособии «Технология социальной работы» под редакцией И.Г. Зайнышева выделены следующие функции цели: определяет рациональный вариант сбора информации и способы действий при решении проблемы; ограничивает объем информации, поиск которой осуществляет социальный работник; обеспечивает конкретизацию проблемы; помогает определить способы действий [7; с. 33].

4.2. ТРЕБОВАНИЯ К ЦЕЛЯМ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.

ПОСТРОЕНИЕ «ДРЕВА ЦЕЛЕЙ»

В качестве основных целей технологий социальной работы могут выступать: изменения в сознании и психологии субъекта (педагогические технологии); изменения в определенных участках социальной структуры и социальных организациях (управленческие технологии); изменения в системе субъектно-объектных отношений (макроэкономические преобразования). При определении целей конкретных технологий социальной работы необходимо как можно точнее осуществить выбор тех изменений в человеке, группе или социуме, которые могут быть достигнуты в процессе реализации данной технологии, то есть как можно точнее обозначить цель [3; с. 9].

Если цели неверно или плохо определены, это может привести к серьезным негативным последствиям. Поэтому в технологии социальной работы цели должны отвечать следующим требованиям: *конкретность* – цели должны однозначно определять, в каком направлении необходимо осуществлять деятельность, должны содержать осязаемые, ощутимые результаты, которых предполагается достичь, в какие сроки их следует достичь и кто должен достигать цели; *достижимость* – обеспеченность целей ресурсами, они не должны выходить за пределы допустимых возможностей исполнителей; *измеримость* – цели должны быть сформулированы таким образом, чтобы их можно было количественно измерить или оценить каким-либо другим объективным способом, была ли цель достигнута; *совместимость* – краткосрочные цели должны соответствовать долгосрочным, цели не должны противоречить друг другу, должны согласовываться с целями других технологий социальной работы; *гибкость* – цели следует устанавливать таким образом, чтобы в случае каких-либо изменений оставалась возможность для их корректировки; *приемлемость* – при определении целей необходимо учитывать потребности и интересы основных групп влияния (руководителей властных структур, непосредственных исполнителей, слабозащищенных категорий населения и др.); *контролируемость* – возможность получения информации о ходе реализации целей, это позволяет вовремя устранить отклонения в движении к заданной цели [1; с. 213–214].

Процесс выработки цели включает четыре этапа: выявление и анализ тех проблем, которые необходимо решить; установление главной цели; построение иерархии целей; установление индивидуальных целей непосредственным исполнителям. Важнейшим методом целеполагания является система процедур формирования «*древа целей*». Формирование «*древа целей*» происходит по принципу «от общего к частному». На вершине находится главная цель. Она расчленяется на отдельные составляющие – на промежуточные цели (цели – средства), от реализации которых зависит ее достижение. Промежуточные цели, в свою очередь, расчленяются на более частные и т. д.

Разделение главной цели на подцели осуществляется по следующим правилам: формулировка целей должна описывать желаемые результаты, но не действия, необходимые для их достижения; формулировка главной (генеральной) цели должна давать детальное описание конечного результата; содержание главной цели должно быть развернуто в иерархическую структуру подцелей таким образом, чтобы достижение подцелей каждого нижележащего уровня стало необходимым и достаточным условием достижения целей вышележащего уровня; подцели каждого уровня хотя и должны быть согласованы в общем виде, но по содержанию, должны быть независимы друг от друга и не выводимы друг из друга; фундамент «древа целей» (низший уровень иерархии целей) должны составлять задачи, представляющие формулировку исполнительских работ, которые могут быть выполнены определенным образом в заранее установленные сроки. Также желательно сформулировать критерии оценки результатов деятельности по достижению частных целей [2; с. 95].

Структура органов социальной защиты населения включает несколько уровней управления. В соответствии с этим при разработке технологий социальной работы складывается иерархия целей, представляющая собой переход целей более высокого уровня в цели более низкого уровня. Если иерархия целей построена правильно, то каждое подразделение, достигая свои цели, вносит необходимый вклад в достижение общей цели деятельности отрасли.

Таким образом, целеполагание – важнейший этап технологического процесса в социальной работе, определяющий направленность и содержание действий специалистов.

Контрольные вопросы

1. В чем состоит сущность понятия «целеполагание»?
2. Какие виды целей выделяют в технологии социальной работы?
3. Каковы этапы процесса формулирования цели?
4. Каким требованиям должны отвечать цели в социальной работе?
5. Что представляет собой процедура формирования «древа целей»?

План семинара

1. Цель и ее значение для практики социальной работы.
2. Целесообразность как технологический принцип социальной работы.

Методические указания

Первый вопрос семинарского занятия направлен на выявление роли цели в социальной работе как практической деятельности. Студенту следует, опираясь на лекционный материал, сформулировать цели практической социальной работы на различных ее уровнях (управленческом и контактном) и рассмотреть технологию социальной работы как алгоритм последовательных действий по решению определенных задач. Это позволит выявить значение цели для практики социальной работы, то есть решить поставленную задачу. При проработке второго вопроса необходимо найти определение понятия «целесообразность» и рассмотреть целесообразность как технологический принцип социальной работы. Студент должен усвоить, что в технологии социальной работы все действия должны быть направлены на достижение поставленной цели и, в конечном счете, привести к получению заранее заданного результата. Изучение темы в целом дает знания о целеполагании как важнейшем этапе и процедуре технологии социальной работы.

Контрольные вопросы и задания

1. Каково значение цели для практики социальной работы?
2. Целесообразность – это: идеальное предвосхищение результата деятельности; соответствие явления или процесса определенному состоянию, материальная или идеальная модель которого представляется в качестве цели; или процесс формирования и выдвижения целей индивидуальным или совокупным субъектом?
3. Какие два процесса включает в себя процесс целеполагания? Опишите содержание каждого из них.
4. В чем заключается роль целеполагания в технологии социальной работы?

Темы рефератов

1. Целеполагание как важнейший этап технологического процесса в социальной работе.
2. Методология целеполагания.
3. Целесообразность как необходимое условие деятельности специалиста по социальной работы.
4. Иерархия целей в технологиях социальной работы.
5. Комплексные целевые программы и проекты как организационная форма целеполагания в социальной работе.

Основная литература

1. Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – М.: Гардарики, 2003. – 285 с.
2. Карпов, А.В. Психология менеджмента: учеб. пособие / А.В. Карпов. – М.: Гардарики, 2000. – 584 с.
3. Кузнецова, Л.П. Основные технологии социальной работы: учеб. пособие / Л.П. Кузнецова. – Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2002. – 92 с.
4. Российская социологическая энциклопедия / Под общ. ред. Г.В. Осипова. – М.: НОРМА-ИНФРА·М, 1998. – 672 с.
5. Румянцева, З.П. Общее управление организацией. Теория и практика: учебник / З.П. Румянцева. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 304 с.
6. Социальное управление: словарь / Под ред. В.И. Добренкова, И.М. Слепенкова. – М.: Изд-во МГУ, 1994. – 208 с.
7. Технология социальной работы: учеб. пособие / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: ВЛАДОС, 2000. – 240 с.
8. Целеполагание. Методология целеполагания и решения конкретных социальных проблем: учеб. пособие / В.Н. Ярская, Е.Р. Ярская-Смирнова, Н.Ю. Григорьева, Т.Ю. Соловьева. – Саратов: Пароход, 1998. – 28 с.

Дополнительная литература

1. Алехин, Э.В. Социология управления: учеб. пособие / Э.В. Алехин. – Пенза: Пензенский гос. унив-т, 2007. – 154 с.
2. Жигадло, А.П. Основы менеджмента: учеб. пособие / А.П. Жигадло, А.Д. Лопуха. – Новосибирск: Новосибирский гос. ун-т, 2006. – 414 с.
3. Социологическая энциклопедия. В 2 т. Т. 2 / Национальный общественно-научный фонд. – М.: Мысль, 2003. – 863 с.

Тема 5. МЕТОДЫ РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ

5.1. Сущность понятия «МЕТОД».

КЛАССИФИКАЦИЯ МЕТОДОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Метод (греч. *methodos* – буквально «путь к чему-либо») в самом общем значении – способ достижения цели, определенным образом упорядоченная деятельность [9; с. 329]. Осуществление деятельности на основе того или иного метода включает оценку реальной ситуации, анализ эффективности и выбор различных альтернатив деятельности и пр.

Под методами социальной работы Е.И. Холостова понимает «совокупность технологий, исследовательских и терапевтических процедур, способов деятельности, с помощью которых осуществляется социальная работа» [3; с. 172]. При рассмотрении социальной работы как науки выделяют *методы научного познания*. А при ее анализе как сферы практической деятельности – *методы решения социальных проблем клиентов*. Такое деление является общепринятым, однако для обозначения указанных групп методов используются разные термины: методы научного познания и методы деятельности; и др. [6, 4]. Например, С.В. Тетерский применяет понятия научно-исследовательские и преобразовательные методы. Под научно-исследовательскими методами социальной работы он понимает приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые в дальнейшем для построения научных теорий и выработки практических рекомендаций, а под преобразовательными – способы профессионального воздействия социального работника на клиента или социальное окружение с целью решения определенных задач [7; с. 85–86].

Итак, метод в социальной работе выполняет двоякую роль, выступая: как способ, путь познания и применения знаний, выработанных в науках, изучающих различные аспекты жизнедеятельности человека и социальной практики; и как определенное конкретное действие, способствующее качественному изменению существующего объекта [8; с. 74]. Используемые в социальной работе методы научного познания являются междисциплинарными.

В литературе по социальной работе наиболее распространенной является классификация этих методов по степени общности. Выделяют: всеобщий, или философский метод (метод материалистической диалектики); общенаучные методы (анализ, синтез, индукция, дедукция, метод аналогии, наблюдение, эксперимент и др.) и частные специальные научные методы (метод «социальных биографий», комплексное психосоциальное моделирование и др.) [4, 6, 8]. В практической социальной работе для оказания помощи различным категориям населения используется множество методов. Единая их классификация пока не разработана.

5.2. МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В учебном пособии «Основы социальной работы» (под редакцией П.Д. Павленка) методы социальной работы как вида деятельности делятся на *экономические, правовые, политические, социально-психологические, медико-социальные, административно-управленческие* и др. В частности, среди психологических методов, выделяемых в указанном пособии, к методам решения социальных проблем можно отнести психологическое консультирование, психологическую адаптацию, социально-психологический тренинг и аутотренинг, психокоррекцию, психотерапию. Педагогическими методами решения социальных проблем являются: социальное научение, методы включения личности в коллективную деятельность, педагогическая коррекция и др. [2; с. 9, 74–75, 85–86; 4].

В пособии «Основы социальной работы» под редакцией Н.Ф. Басова к основным методам практической социальной работы отнесены: *медико-социальные методы* – направлены на оказание медико-социальной помощи клиентам, находящимся в трудной жизненной ситуации и имеющим предрасположенность к ряду заболеваний, а также инвалидам и гражданам пожилого возраста (ароматерапия, фитотерапия, аутогенная тренировка, социально-психологический тренинг, массаж, санитарно-просветительская работа, медико-социальный патронаж семей и др.); *социально-психологические методы* – методы воздействия на психику клиента с целью оптимизации самоуправления в трудной жизненной ситуации (беседа,

опрос, биографический метод, метод экспертных оценок, тестирование, арттерапия, гештальттерапия, социально-психологический тренинг, индивидуальное и групповое консультирование, аутогенная тренировка, медитация, психогимнастика, психопрофилактика и др.); *педагогические методы* – направлены на решение проблем целостности личности, стимулирование собственной активности клиента, мобилизацию его жизненных ресурсов (разъяснения, лекции, этические беседы, внушение, убеждение, инструктаж, диспут, дискуссия, приучение, поручение, поощрение, наказание, соревнование и др.) [См. 1; с. 150–187].

Широкое распространение получила классификация методов практической социальной работы, приведенная в учебном пособии «Технология социальной работы» под редакцией И.Г. Зайнышева: *организационно-распорядительные* – методы, закрепляющие права, полномочия, обязанности и ответственность различных звеньев в органах управления социальными службами, обеспечивающие «упреждающее» управленческое воздействие на решение задач социальных служб и позволяющие осуществлять решение эпизодически возникающих новых задач, перераспределять силы и средства, устранять вскрытые недочеты; *социально-экономические* – это упорядоченная деятельность специалистов по социальной работе, направленная на достижение социального и экономического благополучия населения; *психолого-педагогические* – методы социально-психологической и педагогической регуляции социального самочувствия и поведения клиента [8; с. 82; 4].

Наиболее полная классификация методов профессиональной социальной работы приведена в учебном пособии «Социальная работа: теория и практика» под редакцией Е.И. Холостовой и А.С. Сорвиной: по направлениям и формам социальной работы (*организационные, социально-психологические, социально-педагогические, социально-медицинские, социально-экологические и др.*); по объектам социальной работы (*индивидуальные, групповые, общинные*); по субъектам социальной работы (*применяемые отдельным специалистом, коллективом социальной службы, органом управления социальной работой*) [5; с. 27].

В зарубежной научной литературе традиционным является следующее разделение методов практической социальной работы: *индивидуальная социальная работа, социальная работа с группой и социальная работа в общине*.

Выбор определенных методов для решения социальных проблем определяется целями и задачами, специализацией социального работника и уровнем его квалификации, состоянием и особенностями объекта социальной работы, а также временным интервалом (требуется быстрые решительные или, наоборот, неспешные действия).

Контрольные вопросы

1. В чем сущность понятия «метод»?
2. На какие две большие группы можно разделить методы социальной работы?
3. Какие методы используются в социальной работе для практического решения проблем клиентов?
4. От каких факторов зависит выбор метода решения проблем клиента?

План семинара

1. Психолого-педагогические методы социальной работы.
2. Социально-экономические методы социальной работы.
3. Организационно-распорядительные методы социальной работы.

Методические указания

Целью семинарского занятия является изучение психолого-педагогических, социально-экономических и организационно-распорядительных методов социальной работы. Приступая к рассмотрению вопросов, следует вспомнить задачи психологии, педагогики, экономики и управления как видов профессиональной деятельности, особенности их подходов к анализу человека и общества. Далее необходимо охарактеризовать рассматриваемые методы и показать их роль в практике социальной работы. Обяза-

тельным является знание следующих основных понятий темы: метод, методы научного познания, методы решения социальных проблем, медико-социальные методы социальной работы, психолого-педагогические, социально-экономические и организационно-распорядительные методы социальной работы, индивидуальная социальная работа, социальная работа с группой и социальная работа в общине. Изучение темы дает студентам знание об основных методах практической социальной работы, с помощью которых решаются проблемы отдельного человека и социальных групп общества.

Контрольные вопросы и задания

1. Какие методы относят к методам психологического воздействия?
2. Охарактеризуйте воспитательные методы, которые используются в социальной работе.
3. Раскройте содержание понятий «социально-экономические гарантии», «индексация» и «компенсация».
4. Перечислите основные источники ресурсов для осуществления социально-экономической поддержки населения.
5. Дайте характеристику регламентирующих, распорядительных и дисциплинарных методов социального управления.
6. В чем, по Вашему мнению, заключается значение метода для практической социальной работы?

Темы рефератов

1. Социальная работа как практическая деятельность.
2. Прямые (непосредственные) и непрямые (косвенные) методы оказания помощи.
3. Методы решения социальных проблем: case management (индивидуальный менеджмент) и networking (создание сетей поддержки).
4. Медико-социальные методы социальной работы.
5. Правовые методы в практике социальной работы.
6. Зарубежные и российские подходы к классификации методов социальной работы.

Основная литература

1. Основы социальной работы: учеб. пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд., испр. – М.: Академия, 2007. – 288 с.
2. Основы социальной работы: учеб. / Под ред. П.Д. Павленка. – М.: ИНФРА-М, 1999. – 368 с.
3. Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 1997. – 424 с.
4. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: учеб. пособие / Отв. ред. А.А. Козлов. – М.: КНОРУС, 2005. – 368 с.
5. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / Под ред. Е.И. Холостовой, А.С. Сорвиной. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 427 с.
6. Социальная работа: учеб. пособие / В.И. Курбатов, В.Д. Альперович, П.Я. Циткилов, Л.А. Кайгородова; под ред. В.И. Курбатова. – Ростов н/Д.: Феникс, 2003. – 480 с.
7. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу: учеб. пособие / С.В. Тетерский. – Изд. 5-е. – М.: Академический Проект, 2006. – 496 с.
8. Технология социальной работы: учеб. пособие / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: ВЛАДОС, 2000. – 240 с.
9. Философский словарь / Под ред. И.Т. Фролова. – Изд. 7-е, перераб. и доп. – М.: Республика, 2001. – 719 с.
10. Фирсов, М.В. Теория социальной работы учеб. пособие / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: ВЛАДОС, 2000. – 432 с.

Дополнительная литература

1. Технологии социальной работы: учеб. / Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 400 с.
2. Технология социальной работы: учеб. / Под ред. А.А. Чернецкой. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 400 с.
3. Филатов, В.А. Теория социальной работы: курс лекций / В.А. Филатов. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2004. – 72 с.
4. Фирсов, М.В. Технология социальной работы: учеб. пособие / М.В. Фирсов. – М.: Академический Проект, 2007. – 432 с.

Тема 6. СОЦИАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА: ЦЕЛИ, ЭТАПЫ И СПОСОБЫ ПРОВЕДЕНИЯ

6.1. Сущность социальной диагностики

Термин «диагноз» (греч. *diagnostikos* – способный распознавать) пришел в социальную работу из медицины, где необходимо правильное распознавание болезни для выбора оптимальных методов лечения. *Социальная диагностика* – это анализ состояния социальных объектов и процессов с целью выявления проблем их функционирования [5; с. 188]. При осуществлении социальной диагностики учитываются не только биологические, но и социальные (условия жизни и т.п.) причины проблем клиентов.

Как отмечает Л.П. Кузнецова, необходимость овладения навыками социальной диагностики обусловлена для социального работника следующими обстоятельствами. Во-первых, субъект, будь то отдельный человек, группа или организация, не всегда имеет четкие и адекватные представления о причинах возникших у него проблем. Во-вторых, часто внешнее выражение проблемы, с которой сталкивается субъект, не совпадает с ее внутренним, сущностным содержанием. Процесс социальной диагностики направлен как раз на то, чтобы вскрыть реальные, истинные причины проблем, выявить их сущность. В-третьих, в процессе социальной диагностики появляется возможность не только установить проблемы, затрудняющие процесс социального и личностного функционирования субъекта, но и выстроить их иерархию по степени значимости для клиента, прогнозировать их развитие [3; с. 13–14].

При осуществлении социальной диагностики социальному работнику следует опираться на следующие принципы: *принцип конфиденциальности* – неразглашение результатов социального диагноза; *принцип научной обоснованности* – результаты диагностики должны быть достоверными и надежными; *принцип ненанесения ущерба* – данные исследования не должны использоваться во вред человеку, который подвергся диагностике; *принцип объективности* – исключение влияния субъективных установок специалиста на результаты диагностики; *принцип системного подхода*

– всестороннее исследование проблем, стоящих перед клиентом, а также сочетание различных методических приемов при диагностике каждой из проблем; *принцип причинной обусловленности* – все явления и процессы действительности находятся во взаимосвязи и взаимодействии, поэтому в процессе исследования необходимо не только установить проблемы клиента, но и выявить причины, обусловившие их возникновение; *принцип позиционности* – анализ конкретной социальной проблемы или комплекса проблем с позиции различных субъектов, имеющих к ней отношение; *принцип эффективности* – рекомендации, предлагаемые клиенту по итогам диагностики, не должны быть для него бесполезными и не должны приводить к нежелательным и непредсказуемым последствиям [См. 6; с. 314–315; 9; с. 39; 3; с. 18].

Являясь технологической процедурой, социальная диагностика включает в себя определенные этапы. Содержание этих этапов может быть различным, в зависимости от уровня осуществления социальной работы: непосредственная работа с клиентом, работа с группой или управленческий уровень. В учебном пособии «Технологии социальной работы» под редакцией Е.И. Холостовой в технологии социальной диагностики при работе с клиентом выделяются следующие этапы: *появление социальной проблемы; сбор и анализ данных о социальной ситуации и постановка социального диагноза* [8; с. 69–74]. Модель осуществления диагностики может включать и такие этапы: *предварительное ознакомление с объектом; проведение общей диагностики; проведение специальной диагностики; построение выводов* [10; с. 476]. Выявленные в ходе общей и специальной диагностики проблемы составляют социальный диагноз.

В учебном пособии «Социальная работа» под редакцией В.И. Курбатова при принятии управленческих решений рекомендуется придерживаться следующей схемы проведения социальной диагностики: *оценка состояния социального объекта на основе заранее определенного набора показателей; определение эталонного или нормативного состояния социального объекта; соотношение эталонного и реального состояния социального объекта с последующей подготовкой управленческих решений* [7; с. 161].

6.2. ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ

Систему методов социальной диагностики можно условно разделить на две группы: методы сбора и методы анализа диагностической информации [7; с. 161]. В социальной работе для сбора данных о социальной ситуации субъекта диагностирования используются, в основном, социологические и психологические исследовательские методы.

Применение психодиагностических методов нацелено на получение информации о наличном психологическом состоянии человека в целом или о каком-либо отдельно взятом психологическом свойстве [4; с. 7]. К основным методам психологического исследования, используемым в социальной диагностике, относятся следующие. *Тестирование* – стандартизированное испытание, предназначенное для установления количественных и качественных индивидуально-психологических различий [1; с. 86]. *Наблюдение* – целенаправленное и планомерное восприятие изучаемого объекта (индивида, малых и больших групп, общностей), черты, свойства и особенности которого фиксируются исследователем [1; с. 60]. Предметом наблюдения выступают вербальные и невербальные акты поведения людей в определенной социальной среде и ситуации.

Целью применения в социальной диагностике методов социологического исследования является оперативная оценка состояния или режима работы социального объекта, выявление отклонений от заданного или нормального состояния, режима функционирования и развития. Основным методом сбора первичной социологической информации выступает *опрос*. Принято различать два основных класса опросных методов: *интервью* – проводимая по определенному плану беседа, предполагающая прямой контакт интервьюера с респондентом, причем, запись ответов последнего производится либо интервьюером (специалистом по социальной работе), либо механически (на пленку и т.п.), и *анкетный опрос* – опосредованное (через анкету или опросный лист) взаимодействие исследователя и респондента, предполагающее жестко фиксированный порядок, содержание и форму вопросов, ясное указание способов ответа, причем ответы письменно регистрируются самим опрашиваемым [11; с. 229]. Методами

социальной диагностики, позволяющими получить фрагментарную, уточняющую информацию о состоянии изучаемого объекта или процесса, являются *эксперимент и анализ документов*.

Е.И. Холостова для анализа диагностической информации предлагает использовать такие методы, как анализ проблем, анализ факторов, вызывающих проблему, анализ взаимного влияния этих факторов, сравнение различной информации, ранжирование по степени значимости альтернатив решения исследуемых социальных проблем [10; с. 478]. В целом, элементарные процедуры упорядочения полученных данных, предваряющие их анализ – это группировка и классификация (типологизация) [11; с. 320]. Далее следует непосредственно сам анализ полученных данных: одномерный (описание одной характеристики объекта исследования в определенный момент времени), либо многомерный (установление причинно-следственной связи между несколькими переменными). Для постановки социального диагноза часто бывает недостаточно одномерного анализа, поэтому более распространен многомерный анализ диагностической информации.

Итак, социальная диагностика является важнейшей технологией и начальным этапом любого технологического процесса социальной работы. От правильной постановки социального диагноза зависит весь дальнейший процесс решения проблемы. Наличие знаний и умений проведения социальной диагностики является неотъемлемым для специалиста-профессионала по социальной работе.

Контрольные вопросы

1. Что понимают под понятием «социальная диагностика»?
2. Почему социальный работник должен владеть навыками социальной диагностики?
3. Каковы основные принципы проведения социальной диагностики?
4. На какие этапы делится процесс социального диагностирования?
5. Какие методы используют для проведения социальной диагностики?

План семинара

1. Диагноз социальной ситуации: цель и его основные этапы.
2. Способы повышения объективности социального диагноза.

Методические указания

При подготовке к семинарскому занятию необходимо ознакомиться с работой М. Ричмонд «Социальные диагнозы». Это позволит получить представление об истоках социального диагностирования. Далее необходимо обратить внимание на современную трактовку социального диагноза: его цели и этапов проведения. Важнейшим для постановки объективного социального диагноза является сбор и анализ информации о проблеме. Поэтому следует выявить достоинства и недостатки основных методов осуществления социальной диагностики и рассмотреть способы минимизации этих недостатков. Изучение темы позволит сформировать у студентов представление о технологии проведения социальной диагностики. Обязательным является знание следующих понятий: диагноз, социальный диагноз, диагностика, социальная диагностика, тестирование, наблюдение, интервью, анкетный опрос, анализ документов.

Контрольные вопросы и задания

1. В чем сущность социального диагноза и его значение для социальной практики, согласно М. Ричмонд?
2. Что представляет собой социальный диагноз в современном понимании?
3. Перечислите способы, позволяющие повысить объективность основных методов сбора диагностической информации.
4. Охарактеризуйте важнейший вспомогательный метод сбора социальной информации, применение которого способствует постановке более точного социального диагноза – анализ документов.
5. Какова роль диагностики в практике социальной работы?

Темы рефератов

1. Социальная и медицинская диагностика: основные отличия.
2. История развития социальной диагностики.
3. Историко-генетические и структурно-функциональные методы социальной диагностики.

4. Биографический метод как метод социальной диагностики.
5. Место визуальной психодиагностики в практической деятельности социального работника.

Основная литература

1. Волков, Б.С. Методология и методы психологического исследования: учеб. пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волкова, А.В. Губанов; под ред. Б.С. Волкова. – Изд. 4-е, испр. и доп. – М.: Академический Проект; Фонд «Мир», 2005. – 352 с.
2. Добренъков, В.И. Методы социологического исследования: учеб. / В.И. Добренъков, А.И. Кравченко; МГУ им. М.В. Ломоносова. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 768 с.
3. Кузнецова, Л.П. Основные технологии социальной работы: учеб. пособие / Л.П. Кузнецова. – Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2002. – 92 с.
4. Немов, Р.С. Психология: учеб. / Р.С. Немов. В 3 кн. Кн. 3. Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики. – Изд. 4-е. – М.: ВЛАДОС, 2001. – 640 с.
5. Основы социальной работы: учеб. пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд., испр. – М.: Академия, 2007. – 288 с.
6. Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 1997. – 424 с.
7. Социальная работа: учеб. пособие / В.И. Курбатов, В.Д. Альперович, П.Я. Циткилов, Л.А. Кайгородова; под ред. В.И. Курбатова. – Ростов н/Д.: Феникс, 2003. – 480 с.
8. Технологии социальной работы: учеб. / Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 400 с.
9. Технология социальной работы: учеб. пособие / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: ВЛАДОС, 2000. – 240 с.
10. Холостова, Е.И. Социальная работа: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – 5-е изд. – М.: Дашков и К, 2007. – 668 с.
11. Ядов, В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности / В.А. Ядов. – Изд. 6-е. – М.: Академкнига; Добросвет, 2003. – 596 с.

Дополнительная литература

1. Сикевич, З.В. Социологическое исследование: практическое руководство / З.В. Сикевич. – СПб.: Питер, 2005. – 320 с.
2. Сыромятников, И.В. Психодиагностика: учеб. пособие / И.В. Сыромятников. – М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2005. – 640 с.
3. Щекин, Г.В. Визуальная психодиагностика: познание людей по их внешности и поведению / Г.В. Щекин. – Киев: Межрегиональн. Академия управления персоналом, 1995. – 671 с.

Тема 7. НАДЗОР И ПРОФИЛАКТИКА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

7.1. ПОНЯТИЕ И СУЩНОСТЬ ПРОФИЛАКТИКИ

Основной задачей социальной работы как вида профессиональной деятельности является оказание помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. В этом смысле социальная работа направлена на борьбу и ликвидацию последствий действия различного рода негативных факторов на население. Вместе с тем многолетний опыт практики социальной работы показывает, что во многих случаях исключить, предотвратить угрозу возникновения трудной жизненной ситуации можно было посредством проведения профилактических мероприятий (речь не идет о последствиях техногенных катастроф, природных катаклизмов и т.п.).

Профилактика (гр. prophylaktikos – предохранительный) – совокупность предупредительных мероприятий, направленных на сохранение и укрепление нормального состояния, порядка [3; с. 626]. *Социальная профилактика – это научно обоснованное и своевременно предпринимаемое воздействие на социальный объект с целью сохранения его функционального состояния и предотвращения возможных негативных процессов в его жизнедеятельности* [6; с. 174].

В основу деятельности по социальной профилактике должны быть положены принципы законности, демократизма, гуманного обращения с гражданами, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального

подхода к гражданину с соблюдением конфиденциальности полученной информации, государственной поддержки деятельности органов местного самоуправления и общественных объединений по профилактике негативных проявлений, обеспечения ответственности должностных лиц и граждан за нарушение прав и законных интересов граждан [См., например, 9].

Анализ практики социальной работы позволяет специалистам выделить такие виды профилактики как *профилактика девиантного поведения, профилактика безнадзорности и беспризорности, профилактика семейного неблагополучия и насилия, профилактика безработицы* и др. [6; с. 175].

Объектами профилактического воздействия могут являться как отдельные лица, семьи, группы населения, так и все общество. В качестве субъектов профилактики выступают социальные службы (комплексные центры социального обслуживания, центры социального обслуживания, социально-реабилитационные центры, приюты, центры для несовершеннолетних), непосредственно осуществляющие профилактическую работу, а также органы власти различных уровней, разрабатывающие комплекс профилактических мероприятий и создающие условия для их реализации. Учреждения и органы, осуществляющие профилактические мероприятия, образуют систему профилактики [См., например, 9].

Так, в Омской области система профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних включает комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; органы управления образованием и образовательные учреждения; органы опеки и попечительства; органы управления социальной защитой населения и учреждения социального обслуживания; органы и учреждения по делам семьи, материнства и детства; органы по делам молодежи и учреждения органов по делам молодежи; органы управления здравоохранением и учреждения здравоохранения; органы службы занятости; подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел; центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел; подразделения криминальной милиции органов внутренних дел; специализированные учре-

ждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации; учреждения по исполнению уголовного наказания в виде лишения свободы в отношении несовершеннолетних; органы и учреждения культуры, досуга, спорта и туризма [2]. Перечень элементов системы свидетельствует о применении комплексного подхода в проведении профилактической работы.

Предназначение профилактики в социальной работе сводится к предупреждению неблагоприятного развития социальных процессов, сохранению, поддержанию и защите уровня жизни и здоровья людей, соответствующего социальным стандартам. Осуществление профилактической работы позволяет в той или иной мере защитить как отдельных индивидов, группы, так и общество в целом от затрат и серьезных усилий по преодолению негативных социальных явлений и процессов. Во многом на эффективность социальной профилактики влияет правильный выбор методов профилактического воздействия, их своевременное и профессиональное применение.

7.2. МЕТОДЫ ПРОФИЛАКТИКИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Наибольшая эффективность профилактических мероприятий достигается за счет комплексного подхода в деле устранения и/или нейтрализации негативных факторов. Профилактика как технология социальной работы основывается на специфических методах, к числу которых относятся: *профилактическая информационно-консультационная беседа; системное наблюдение; профилактические тренинги; метод поддержки и стимулирования новых навыков, моделей поведения, социальной среды; метод заблаговременной нейтрализации конфликтной ситуации; метод профилактического вмешательства* и др. [См., 6; с. 176].

Метод профилактической информационно-консультационной беседы предполагает работу как с небольшими группами (например, школьников), так и с отдельными индивидами. В процессе беседы раскрываются причины и последствия влияния различных негативных факторов, указы-

ваются координаты служб и органов, в которых можно получить дополнительную подробную информацию по проблеме и необходимую помощь.

Системное наблюдение как метод профилактики предусматривает проведение мониторинга проблемной области с целью выявления нежелательных тенденций. Проведение профилактических тренингов предназначено для получения объектом социальной профилактики углубленных знаний и навыков поведения в проблемной ситуации. Метод поддержки и стимулирования новых навыков, моделей поведения, социальной среды предполагает акцентирование внимания со стороны субъекта социальной профилактики на достижениях индивида в деле преодоления неблагоприятной ситуации, на возможности активизации скрытых внутренних резервов объекта, одобрение позитивных сдвигов. Метод заблаговременной нейтрализации конфликтной ситуации направлен на выявление и устранение причин конфликта с целью недопущения его развития и эскалации.

Наиболее распространенным методом профилактики является метод профилактической беседы позволяющий, при соблюдении определенных правил его применения, налаживать с объектом социальной профилактики доверительные отношения, способствующие раскрытию личности и преодолению кризисной ситуации [См., 6; с. 176–177; 8; с. 224–225].

Одним из наиболее актуальных направлений профилактической деятельности является социальная профилактика правонарушений, представляющая собой комплекс конкретных социальных мер (экономических, организационных, управленческих, культурно-воспитательных и иных), осуществляемых в целях предупреждения правонарушений, уменьшения их количества вплоть до полного искоренения путем выявления и устранения причин и условий, способствующих противоправному поведению [8; с. 211].

Общепрофилактические меры, направленные на предупреждение правонарушений, могут быть разделены на *экономические, социально-культурные, организационно-правовые, воспитательные* [8; с. 217]. Суть их сводится к следующему. Цель экономических мер профилактики – повышение жизненного уровня и качества жизни населения, улучшение

условий труда и быта, содействие в решении жилищных проблем. Социально-культурные мероприятия направлены на интеграцию населения в социо-культурное сообщество, содействие удовлетворению культурных запросов людей, организацию досуга, отдыха, духовного и физического развития.

Организационно-правовые меры профилактического воздействия предусматривают создание новых профилактических служб или совершенствование деятельности имеющихся, повышение правовой культуры граждан, информирование населения об изменениях и нововведениях в организационно-правовой сфере. Воспитательные меры предназначены для обеспечения нравственного, трудового, правового воспитания различных категорий граждан, развития их общественной активности.

Регулярное проведение общепрофилактических мероприятий позволяет предупреждать появление негативных тенденций в общественной жизни, минимизировать действие неблагоприятных факторов на общество, ориентировать население на модели поведения, не нарушающие нормы действующего законодательства.

7.3. СУЩНОСТЬ И ВИДЫ СОЦИАЛЬНОГО НАДЗОРА

Под *надзором* понимается наблюдение с целью присмотра, проверки [3; с. 379], надзор – это одна из форм деятельности различных государственных органов по обеспечению законности. *Социальный надзор* может быть рассмотрен как деятельность государственных органов и учреждений (в том числе социальных служб) по соблюдению законности в реализации прав граждан и исключению рецидивов асоциального поведения.

Целью социального надзора является наблюдение за деятельностью социального объекта и проведение проверок на предмет соблюдения законности и норм права. В качестве субъекта социального надзора выступают государственные органы, наделенные соответствующими полномочиями, а также специальная система учреждений, в рамках деятельности которой проводится коррекция социального объекта. Соответственно, объектами социального надзора могут являться граждане, учреждения и

органы, деятельность которых нарушает действующее законодательство, а также объекты, ранее нарушившие закон. Социальный надзор должен носить регулярный характер с целью предупреждения нарушений законодательства, а также выявление нарушений на ранних этапах.

В зависимости от особенностей и субъекта надзора можно выделить такие виды надзора, как *судебный надзор*, представляющий собой процессуальную деятельность судов по проверке законности и обоснованности приговоров, решений, определений и постановлений судов [1; с. 385.]; *прокурорский надзор*, заключающийся в осуществлении органами прокуратуры надзора за исполнением законов органами власти всех уровней и должностными лицами, за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, за исполнением законов органами внутренних дел, учреждений пенитенциарной системы [1; с. 558]; *административный надзор* предполагает проведение проверок на предмет соблюдения закона в организации деятельности различных учреждений и органов; *посткриминальный надзор* – надзор за лицами, освобожденными из мест лишения свободы.

В социальной работе в качестве объекта социального надзора выступают лица группы риска (лица девиантного поведения, склонные к бродяжничеству, дети и подростки, не посещающие учебные заведения; лица, освободившиеся из мест заключения, лица без определенного места жительства, лица с психическими расстройствами и другими заболеваниями и др.). Важную роль социальный надзор играет в деле соблюдения законности в реализации прав граждан в сфере социальной защиты, а также основных прав граждан, гарантированных Конституцией Российской Федерации.

Контрольные вопросы

1. Что такое «социальная профилактика», «социальный надзор»?
2. Какие выделяют виды социальной профилактики, надзора?
3. Какими принципами следует руководствоваться при осуществлении профилактики?

4. Кто является субъектом и объектом социальной профилактики, надзора?

5. На профилактику каких социальных явлений нацелена социальная работа?

План семинара

1. Социальный надзор и его виды.
2. Методика социального надзора и профилактики в социальной работе.

Методические указания

Изучение темы позволит понять сущность и предназначение социального надзора и профилактики в социальной работе. При самостоятельной подготовке к семинарскому занятию следует обратить внимание на термины «профилактика», «социальный надзор». Необходимо выделить виды социального надзора и дать их характеристику. Особое внимание следует уделить рассмотрению методов профилактики в социальной работе.

Контрольные вопросы и задания

1. Произведите сравнительный анализ понятий «социальный надзор» и «профилактика».
2. Дайте характеристику видов социального надзора.
3. Раскройте содержание принципов социальной профилактики.
4. Составьте программу первичной антинаркотической профилактики среди детей и подростков.
5. Составьте схему «Субъекты и объекты социального надзора и профилактики».

Темы рефератов

1. Посткриминальный надзор в отношении несовершеннолетних.
2. Взаимодействие государственных органов и социальных служб по проведению профилактических мероприятий.

3. Профилактика наркотической и алкогольной зависимости.

4. Особенности профилактики безнадзорности и правонарушений в Омской области.

Основная литература

1. Большой юридический словарь / Под ред. А.Я. Сухарева, В.Д. Зорькина, В.Е. Крутских. – М.: ИНФРА-М, 1997. – 790 с.

2. Закон Омской области от 8 октября 2001 г. N 307-ОЗ «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Омской области» // Омский вестник. – 2001. – № 51 (18 октября).

3. Ожегов, С.И., Шведова, Н.Ю. Толковый словарь русского языка. – М.: Азбуковник, 1997. – 944 с.

4. Основы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних: учеб. пособие / Науч.-внедренч. лаб. психопедагогики образования, Магнитогор. гос. ун-т. – М.: Акад. Проект, 2003. – 159 с.

5. Социальная работа по профилактике и преодолению насилия, агрессии в молодежной среде / Под ред. Т.С. Сулимовой, Е. Ваале. – М., 1996.

6. Социальная работа: учеб. пособие / В.И. Курбатов, В.Д. Альперович, П.Я. Циткилов, Л.А. Кайгородова; под ред. В.И. Курбатова. – Ростов н/Д.: Феникс, 2003. – 480 с.

7. Технология социальной работы: учебник / Под ред. А.А. Чернецкой. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 400 с.

8. Технология социальной работы: учеб. пособие / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М: ВЛАДОС, 2002. – 240 с.

9. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» // Российская газета. – 1999. – 30 июня.

Дополнительная литература

1. Готчина, Л.В. ОВД и ФСКН как субъекты антинаркотической профилактической работы (некоторые аспекты) / Л. В. Готчина // Социально-гуманитарные знания. – 2006. – № 3. – С. 180–192.

2. Дубровская, М. Профилактика социального сиротства / М. Дубровская // Социальная работа. – 2006. – № 1. – С. 58–61.

3. Зима, В.В. Программа первичной антинаркотической профилактики среди детей и подростков в условиях Центра социальной помощи семье и детям / В.В. Зима // Социальное обслуживание. – 2004. – № 2. – С. 76–81.

4. Молчанов, А.А. Бездомность в России: комплексный анализ и технология профилактики / А.А. Молчанов // Отечественный журнал социальной работы. – 2007. – № 4. – С. 43–52.

5. Пыхтин, С.И. Профилактика безнадзорности несовершеннолетних: проблемы и перспективы / С.И. Пыхтин // Социальная работа. – 2006. – № 4. – С. 4–5.

6. Тырданова, Л.М. Организация профилактики бродяжничества и социальной реабилитации лиц без определенного места жительства и занятий, а также лиц, освободившихся из мест лишения свободы / Л.М. Тырданова // Социальное обслуживание. – 2007. – № 2. – С. 28–31.

Тема 8. СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ЛИЧНОСТИ

8.1. СУЩНОСТЬ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Социальная работа как вид профессиональной деятельности непосредственно связана с оказанием содействия гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в адаптации к изменившимся условиям окружающей среды. Зачастую изменившаяся среда (природная, политическая, социальная и т.п.) приводит к возникновению трудной жизненной ситуации конкретного индивида, группы людей.

Адаптация (от лат. *adaptatio, adaptare* – приспособлять) понимается как приспособление организма к изменяющимся внешним условиям. Одним из самых значимых видов адаптации является *социальная адаптация*, которая рассматривается как *процесс и результат активного приспособления индивида к условиям новой социальной среды* [1].

Для успешной социальной адаптации не всегда наличие желания индивида и готовности работника социальной службы оказать содействие являются решающими факторами. В период реформирования неотъемлемым компонентом должна стать система мер государственной поддержки

отдельных категорий граждан в процессе социальной адаптации. В нашей стране такая система стала формироваться с середины девяностых годов.

В первую очередь необходимость оказания содействия в социальной адаптации на государственном уровне была признана в отношении военнослужащих и граждан, уволенных с военной службы. В 1994 году было заявлено о создании системы профессиональной ориентации, переподготовки, трудоустройства и социальной адаптации вышеуказанной категории граждан [См., 4]. С 1996 года с утверждением примерного положения об учреждении социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий [См., 5] начинается формирование сети специализированных учреждений, одной из задач которых стало оказание содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации вышеуказанных граждан.

Обострившиеся проблемы детства обусловили принятие в 1998 году закона, в котором закреплялись основные гарантии прав ребенка в РФ [См., 9]. Закон дал определение социальной адаптации ребенка, обозначил приоритетной задачей государства поддержку детства, стал точкой отсчета в процессе создания сети социальных служб, которые специализировались на решении проблем детей. Таким образом, создавалась система социальных служб, функционирование которой включило в процесс социальной адаптации разных категорий населения социальных работников, а в арсенал профессиональных средств последних – технологию социальной адаптации.

Процесс социальной адаптации можно считать более успешным, когда успешно проходят такие виды социальной адаптации как *управленческая (организационная), экономическая, педагогическая, профессиональная, физиологическая, бытовая, психологическая*. Характеристика и содержание видов социальной адаптации сводятся к следующему [См.: 8; с. 50–53]: управленческая адаптация представляет собой управление процессом социальной адаптации как со стороны социальных институтов, так и со стороны личности в форме самоуправления. Экономическая адаптация – это процесс усвоения новых социально-экономических норм и прин

ципов экономических отношений индивидов и других субъектов. Этот вид предполагает адаптированность системы социального обеспечения к социально-экономической реальности (размеры пенсий и пособий), и содействие в адаптации граждан, ранее исключенных из системы экономических отношений, с целью интеграции в нее (например, лиц, освободившихся из мест заключения).

Педагогическая адаптация – это приспособление к системе образования, обучения и воспитания. Её объектом преимущественно являются дети, подростки, учащаяся молодежь. В процессе переподготовки объектом становятся взрослые, они проходят процесс вторичной адаптации к процессу обучения. Профессиональная адаптация рассматривается как приспособление индивида к новому виду профессиональной деятельности, новому социальному окружению, условиям труда и особенностям конкретной специальности. Во многом успех профессиональной адаптации зависит от совпадения личных интересов и интересов коллектива, особенностей межличностных и профессиональных отношений в нём. Более сложно может проходить процесс вторичной профессиональной адаптации (при смене профессии, рода деятельности, места работы и должности, а также после большого перерыва в профессиональной и/или трудовой деятельности).

О процессе физиологической адаптации можно говорить, с одной стороны, в рамках приспособления индивида к новым условиям труда, режиму работы и отдыха. С другой стороны, в процесс физиологической адаптации индивид включен тогда, когда он имеет стойкие нарушения здоровья, что ограничивает возможности его организма в осуществлении привычных действий. Бытовая адаптация, т.е. адаптация к условиям быта и приобретение навыков ведения домашнего хозяйства, присуща в первую очередь лицам с ограниченными возможностями здоровья, а также индивидам, начинающим самостоятельную жизнь. Бытовая адаптация может быть рассмотрена также как адаптация сферы быта и услуг общества к потребностям и возможностям граждан.

Психологическая адаптация – это процесс приспособления органов чувств к особенностям действующих на них стимулов с целью их лучшего восприятия и предохранения рецепторов от излишней нагрузки. Процесс психологической адаптации с той или иной степенью интенсивности происходит в нашей жизни постоянно – смена обстановки, социального окружения, социально-экономической и политической ситуации, стрессы. Осознание того, что изменения происходят в нашей жизни постоянно, зачастую независимо от нашего желания, позволит с меньшими психологическими издержками переживать их. Вместе с тем, в экстренных случаях без вмешательства специалистов в этот процесс невозможно обойтись.

Важную роль в процессе социальной адаптации граждан играет институт консультирования и психологической поддержки. Его функционирование организовано как на базе учреждений социального обслуживания, так и в форме самостоятельных учреждений, специализирующихся на предоставлении такого рода услуг населению [См., например, 6].

8.2. ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ АДАПТИВНЫХ ПРОЦЕССОВ

По оценкам специалистов адаптационные процессы проявляются в трех формах и характеризуются различным соотношением стихийных и сознательных приспособительных механизмов [8; с. 54]. Первая форма – адаптационные процессы протекают преимущественно стихийно. Индивид неудовлетворён условиями самореализации, не видит путей выхода из сложившейся ситуации, в результате чего происходит отказ от активной общественно-полезной деятельности и переход от общепринятой системы отношений к альтернативной (сфера досуга, неформальные группы и т.п.). В современных условиях это выражается в переориентации человека на самого себя, обращение к оздоровительным системам, экстрасенсорным методам.

Примерно равное отношение стихийных и сознательных элементов характерно для второй формы. У индивида есть осознание происходящих изменений. Однако, конструируемые им идеальные модели воображаемой

деятельности зачастую далеки от реальности, что затрудняет или делает невозможным их реальное воплощение. Результат – создание различных социальных утопий. Появление большого количества людей с ориентирами, характерными для первой и второй форм (что свойственно современной России), свидетельствует о проблемах их социальной адаптации. Третья форма связана с преобладанием сознательных элементов и выражается в формировании жизненных планов личности, целенаправленной жизнедеятельности. Эта форма адаптации в наибольшей степени способствует действительной самореализации личности и превращению ее в субъект общественного развития.

В целом процесс социальной адаптации личности может проходить в трех направлениях (или на трёх уровнях) [См.: 7; с. 45–46]: 1) *индивид – общество* (макросреда, макроуровень) – адаптация личности и социальных слоев к особенностям социально-экономического, политического, духовного и культурного развития общества; 2) *индивид – социальная группа* (микросреда, микроуровень) – адаптация личности или нестыковка ее интересов с интересами социальной группой (семья, учебный коллектив, производственный коллектив); 3) *индивид – индивид* (внутри личностная адаптация) – стремление достичь гармонии, сбалансированности внутренней позиции, и ее оценки с позиции других индивидуумов.

Задача работников социальных служб оказывать содействие в социальной адаптации граждан во всех направлениях. В большей степени специалист способен оказывать влияние на динамику адаптивных процессов в рамках стационарных учреждений (в домах-интернатах, приютах и др.) [См.: 3; с. 203–207; 8; с. 55–58]. Характер деятельности нестационарных учреждений позволяет предоставить больше самостоятельности клиенту, а специалисту консультировать и проводить корректировку в случае необходимости.

Специалисты выделяют несколько стадий социальной адаптации индивида к новой социальной среде (например, в стационарном учреждении) [7; с. 47]: начальная стадия характеризуется тем, что индивид знает, как он должен вести себя в новой социальной среде, но в своем сознании полно-

стью не признает ее ценностей и в чем-то их отвергает, придерживаясь прежней системы. Вторая стадия – стадия терпимости, индивид и новая социальная среда проявляют взаимную терпимость к системам ценностей друг друга. Третья стадия – аккомодация, здесь происходит признание и принятие индивидом основных ценностей новой социальной среды при одновременном признании ценностей и потребностей индивида новой социальной средой. На последней стадии, стадии ассимиляции, происходит полное совпадение систем ценностей индивида и среды. Вместе с тем специалисты говорят о возможности полной и частичной ассимиляции.

Рассматривая социальную адаптацию как процесс приспособления индивида к изменяющимся условиям социальной среды, следует отметить, что характер приспособления она будет носить тем более, чем менее выражено в индивиде личностное начало. Задача работников социальных служб содействовать в адаптации индивида, в том числе через формирование его активной жизненной позиции.

Контрольные вопросы

1. Что такое «социальная адаптация»?
2. Какие виды социальной адаптации вы можете назвать?
3. Каковы факторы успешной социальной адаптации?
4. Какова роль работников социальных служб в успешной социальной адаптации граждан?
5. Обозначьте основные направления социальной адаптации индивида.
6. Дайте характеристику адаптивных процессов.

План семинара

1. Социальная адаптация и её место в структуре социальной работы.
2. Структура и виды социальной адаптации.
3. Формы и методы социальной работы по урегулированию адаптивных процессов.

Методические указания

Изучение темы позволит усвоить сущность и место социальной адаптации в структуре социальной работы. При самостоятельной подготовке к семинарскому занятию следует обратить внимание на термины «социальная адаптация», «адаптивные процессы». Необходимо выделить виды социальной адаптации и дать их характеристику. Особое внимание следует уделить изучению форм и методов социальной работы по урегулированию адаптивных процессов. При подготовке к семинарскому занятию необходимо ознакомиться с этапами и стадиями социальной адаптации.

Контрольные вопросы и задания

1. Проведите сравнительный анализ определений понятия «социальная адаптация», пользуясь разными источниками.
2. Обозначьте роль и место технологии социальной адаптации в структуре социальной работы.
3. Охарактеризуйте основные стадии социальной адаптации.
4. Раскройте содержание и основные этапы технологии социальной адаптации.
5. Обозначьте особенности социальной адаптации клиентов в учреждениях социального обслуживания.
6. Разработайте программу индивидуальной социальной адаптации (для разных категорий граждан, находящихся в разных ситуациях) [См., например: 4; с. 56–57].

Темы рефератов

1. Социальная адаптация детей-инвалидов.
2. Методика социальной адаптации бездомных.
3. Социальная адаптация лиц, вернувшихся из мест лишения свободы.
4. Проблемы социальной адаптации военнослужащих и граждан, уволенных с военной службы.
5. Социальная адаптация пожилых людей в условиях учреждения социального обслуживания.

Основная литература

1. Миславский, Ю.А. Социальная адаптация / Энциклопедический социологический словарь / Под ред. Г.В. Осипова. – М.: ИСПИ РАН, 1995. – С. 7.
2. Налчаджян, А.А. Социально-психологическая адаптация личности: Формы, механизмы и стратегии / А.А. Налчаджян. – Ереван, 1988.
3. Основы социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд. – М.: Академия, 2007. – 288 с.
4. Постановление Правительства РФ от 25 ноября 1994 г. № 1300 «О создании системы профессиональной ориентации, переподготовки, трудоустройства и социальной адаптации военнослужащих и граждан, уволенных с военной службы» / Собрание законодательства Российской Федерации. – 1994. – № 32 (5 декабря). – Ст. 3359.
5. Постановление Правительства РФ от 8 июня 1996 г. № 670 «Об утверждении Примерного положения об учреждении социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий» // Российская газета. – 1996. – 18 июля.
6. Распоряжение Губернатора Омской области от 20 февраля 2002 г. N 59-р «О мероприятиях по реализации основных направлений развития государственной системы профессиональной ориентации и психологической поддержки населения» / Справочная правовая система «Гарант» (официально документ не был опубликован).
7. Технология социальной работы: учеб. для вузов / Под ред. А.А. Чернецкой. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 400 с.
8. Технология социальной работы: учеб. пособие / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М: ВЛАДОС, 2002. – 240 с.
9. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» // Российская газета. – 1998. – 5 августа.

Дополнительная литература

1. Дубова, О.Ф. Адаптация лиц, освобожденных из мест лишения свободы / О.Ф. Дубова // Социальная работа. – 2007. – № 1. – С. 48–53.
2. Курушин, В.В. Проблемы социальной адаптации бездомных граждан и пути их решения в условиях мегаполиса / В.В. Курушин // Отечественный журнал социальной работы. – 2004. – № 2. – С. 61–64.
3. Назарова, И.Б. Возможности и условия адаптации сирот / И.Б. Назарова // Социологические исследования. – 2001. – № 4. – С. 70–77.
4. Плещеев, В.В. Опыт переподготовки и социальной адаптации бывших военнослужащих в России и за рубежом / В.В. Плещеев // Социально-гуманитарные знания. – 2007. – № 4. – С. 310–317.
5. Светова, И.Н. Социальная адаптация пожилых людей как теоретическая проблема / И.Н. Светова // Отечественный журнал социальной работы. – 2005. – № 2. – С. 32–35.
6. Ханжин, Е.В. Социальная адаптация инвалидов: современные подходы и практика социальной работы / Е.В. Ханжин // Отечественный журнал социальной работы. – 2005. – № 1. – С. 34–36.

Тема 9. СОЦИАЛЬНАЯ ТЕРАПИЯ И МЕТОДЫ ЕЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ

9.1. СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ТЕРАПИИ

Социальная терапия – процедура технологии социальной работы по оказанию воздействия на социальное поведение граждан и на определенную социальную ситуацию, явление [3; с. 60].

Терапия направлена на продолжительное и существенное воздействие на социальный объект с целью его социального оздоровления. Это система профессионального воздействия на состояние, поведение, психику одного лица или группы лиц с целью их социального и психического оздоровления, устранение устойчивых нарушений в социальном функционировании. Когда социально-терапевтическое воздействие направлено на психику, под социальной терапией понимают психотерапию. Особенность

психотерапии состоит в лечебном характере воздействия на психику, через психику на организм человека в целом, его состояние и поведение. Психотерапия в настоящее время рассматривается специалистами не только как способ лечения, медицинского оздоровления человека, но и как способ социально-психологического воздействия на социальный объект, использующий в практике социальной работы. Психотерапевт работает в клинических медицинских учреждениях, различных социальных учреждениях (комплексных центрах социального обслуживания населения, кабинетах социально-психологической помощи семье, службах «телефона доверия», социально-реабилитационных центрах и т.д.). Психотерапевт работает с клиентами, страдающими от неврозов, находящимися в пограничных состояниях, занимается вопросами их профилактики.

9.2. МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ ТЕРАПИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Выделяют четыре основные модели психотерапии: психотерапия как метод лечения, воздействующий на состояние функциональной системы организма в сфере психических и соматических функций (медицинская модель психотерапии); психотерапия как метод, приводящий в действие процесс научения (психологическая модель психотерапии); психотерапия как метод манипулирования, носящий характер инструмента и служащий целям общественного контроля (социологическая модель); психотерапия как комплекс явлений, происходящих в ходе взаимодействия между людьми (философская модель психотерапии) [3; с. 60].

Способы психотерапевтической помощи применяются в работе со многими категориями населения, семьями, группами лиц, нуждающимися в социальном оздоровлении, социальной коррекции, реабилитации. Выделяют такие направления социальной терапии, как терапия социальных отклонений, социальная терапия пожилых, семейная терапия, терапия кризисной личности. В зависимости от количественной составляющей социального объекта, на который направлено терапевтическое воздействие,

выделяют методы индивидуальной и групповой терапии. В зависимости от различия характера терапевтического воздействия выделяют следующие три группы методов психотерапии: метод личностно-ориентированной (реконструктивной) терапии; методы суггестивной терапии, ориентированные на эффект внушения и изменение устойчивых характеристик психической жизни человека; методы поведенческой (условно-рефлекторной терапии).

Методы личностно-ориентированной терапии распространены кроме психотерапевтической практики в практической психологии, социально-педагогической работе, социальной работе. К ним относятся психотерапевтическая беседа; разговорная терапия, терапия физической культуры, сказкотерапия, библиотерапия, эстетотерапия, смехотерапия, гештальттерапия. Использование методов суггестивной терапии предполагает активное применение техник внушения путем целенаправленного воздействия на уровни сознания и подсознания. К числу суггестивных методов терапии относятся: метод аутогенной тренировки; метод активной релаксации; метод медитации; плацеботерапии (имитация лекарственного воздействия), внушение в состоянии гипнотического сна. Целенаправленное терапевтическое воздействие на характер поведения социального объекта отличают поведенческие методы психотерапии. Они включают: метод систематической десенсибилизации, метод оперативного обслуживания. В первом случае путем ограничения влияния действий раздражителей специалисты добиваются устранения страхов. Второй метод сориентирован на изменение поведения с помощью стимулирующего воздействия.

В практической социальной работе используются некоторые методы групповой терапии, к ним относятся метод групповой дискуссии, ролевая игра, проективный рисунок, психогимнастика. Многие методы социальной терапии должны применяться в социономической практике дозированно. Предпочтение должно отдаваться тем, которые уже хорошо зарекомендовали себя [3; с. 63–67].

Контрольные вопросы

1. В чем сущность социальной терапии?
2. Какие существуют модели психотерапии?
3. В работе с какими категориями населения применяются способы психотерапевтической помощи?
4. Перечислите методы психотерапии, используемые в социальной работе.

План семинара

1. Понятие, сущность, содержание технологии социальной терапии.
2. Модели технологии социальной работы, используемые в социальной терапии.

Методические указания

Цель семинара – изучение теоретической основы и методов социальной терапии как технологии социальной работы. Студент должен знать понятия: сублимация, рационализация, проекция, расщепление, предсознательное, подсознательное, интерпретация, реципрокное торможение, систематическая десенсибилизация, поведенческий контракт, ассертивный тренинг, бихевиоризм, конгруэнтность. Необходимо рассмотреть социальную терапию, осуществляемую на основе психодинамической, поведенческой, экзистенциально-гуманистической и системно-ориентированных моделей технологии социальной работы.

Контрольные вопросы и задания

1. Какие компоненты включают методы терапевтического воздействия в социальной работе?
2. На каких терапевтических методах базируется психодинамическая модель практической социальной работы?
3. Назовите виды поведенческой терапии.
4. Каковы основные подходы к гуманистической модели терапии?

5. Раскройте технологические особенности экзистенциально-гуманистической модели практической социальной работы.

6. Каково место целеполагания в системном подходе к социальной работе?

Темы рефератов

1. Арттерапия как метод работы с глухими детьми.

2. Использование методов поведенческой терапии в работе с несовершеннолетними наркоманами.

3. Проблема выбора технологических решений социальных проблем в индивидуальной социальной работе.

4. Философия клиенто-центрированной терапии.

Основная литература

1. Основы социальной работы: учеб. пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд. – М.: Академия, 2007. – 288 с.

2. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 427с.

3. Технология социальной работы: учеб. пособие / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: ВЛАДОС, 2002. – 240 с.

4. Фирсов, М.В. Технология социальной работы: учеб. пособие / М.В. Фирсов. – М.: Академический проект, 2007. – 432 с.

Дополнительная литература

1. Беличева, С.А. Психологическое обеспечение социальной работы и превентивная практика в России / С.А. Беличева. – М.: Социальное здоровье России, 2004. – 235 с.

2. Белоусова, Е.В. Возможности использования музыкально-драматического творчества в социальной работе / Е.В. Белоусова // Отечественный журнал социальной работы. – 2006. – № 4. – С. 30–35.

3. Савинов, Л.И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей: учеб. пособие / Л.И. Савинов. – 2-е изд. – М.: Дашков и К°, 2006. – 215 с.

4. Фирсов, М.В. Психология социальной работы. Содержание и методы психологической практики: учеб. пособие / М.В. Фирсов. – 2-е изд. – М.: Академия, 2005. – 190 с.

Тема 10. ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

10.1. СУЩНОСТЬ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

Социальная реабилитация – комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, улучшении его здоровья, дееспособности. Цель – изменение социальной сферы, условий жизнедеятельности, нарушенные или ограниченные [1; с. 208].

Принципы: этапность, дифференцированность, компетентность, преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность и преимущественная бесплатность для наиболее нуждающихся.

Уровни социально-реабилитационной деятельности: медико-социальной, профессионально-трудовой, социально-психологической, социально-ролевой, социально-бытовой, социально-правовой.

Реабилитационная помощь оказывается различным категориям клиентов. Важные направления социальной реабилитации: реабилитация инвалидов и детей с ограниченными возможностями, пожилых и престарелых людей, участников боевых действий и лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы, дезадаптированных детей и подростков.

Основные виды: медицинская, социально-средовая, профессионально-трудовая и психолого-педагогическая. Медицинская: медицинские меры, направленные на восстановление или компенсацию нарушенных, утраченных функций организма, ведущих к инвалидности. Восстановление и санаторно-курортное лечение, профилактика осложнений, рекон-

структивная хирургия, протезирование, физиотерапия, лечебная физкультура, грязелечение, психотерапия.

Социально-средовая реабилитация инвалидов – комплекс мер, направленных на создание оптимальной среды их жизнедеятельности, обеспечение условий для восстановления социального статуса и утраченных общественных связей. Она направлена на обеспечение инвалидов специальным оборудованием и оснащением, которое позволяет быть независимыми в бытовом плане.

Профессионально-трудовая реабилитация: система гарантированных государством мероприятий по профессиональной ориентации, профессиональному обучению и трудоустройству инвалидов в соответствии с их здоровьем, квалификацией и личными склонностями. Меры осуществляются в соответствующих реабилитационных организациях, учреждениях.

Медико-социальные экспертные комиссии и реабилитационные центры осуществляют профессиональную ориентацию. Профилактическое обследование проводится в обычных и специализированных учреждениях по подготовке специалистов различного профиля и в системе приоритетно-технологического обучения на предприятиях. Психологическая реабилитация позволяет инвалиду успешно адаптироваться в окружающей среде и обществе в целом. Она позволяет выполнить социальную роль [1; с. 209–214].

10.2. СОДЕРЖАНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДА

Индивидуальная программа реабилитации включает комплекс оптимальных для него реабилитационных мероприятий. Она содержит реабилитационные мероприятия инвалидов.

Индивидуальные программы реабилитации инвалида содержат реабилитационные мероприятия, разрабатываемые на основе решения Государственной службы медико-социальной экспертизы. В индивидуальную программу реабилитации входят бесплатные мероприятия (входящие в

федеральную базу программы реабилитации инвалидов, и те, в оплате которых принимает участие инвалид и другие лица и организации). В программе должны быть все аспекты реабилитационные меры, объем, сроки проведения и объем. Основными направлениями социальной защиты и реабилитации инвалидов на местном уровне это: медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов; формирование доступной для инвалидов среды жизнедеятельности, разработка и производство средств протезирования, строительство, реконструкция, техническое перевооружение протезно-ортопедических предприятий. В ходе социальной реабилитации используются универсальные методы информационно-консультационной беседы, психологические тренинги, направленное наблюдение, а также методы социальной терапии: психотерапевтические тренинги, настрои, ролевые игры, танцевальная терапия, библиотерапия и т.д.

Контрольные вопросы

1. Что такое «социальная реабилитация»?
2. Назовите принципы, уровни, основные направления и виды социальной реабилитации.
3. В чем сущность социально-средовой реабилитации инвалидов и профессионально-трудовой реабилитации?
4. Каковы функции медико-социальных экспертных комиссий и реабилитационных центров?
5. Назовите цель психологической реабилитации.
6. Охарактеризуйте содержание индивидуальной программы реабилитации инвалида.

План семинара

1. Сущность социальной реабилитации.
2. Особенности проведения социальной реабилитации в учреждениях социального обслуживания населения.

Методические указания

Изучение темы позволит получить представление о месте технологии социальной реабилитации среди технологий социальной работы. При подготовке к семинару необходимо рассмотреть деятельность социального работника по выработке у клиента навыков самообслуживания, самостоятельного передвижения, включения в трудовую деятельность и работу с бытовой техникой и средствами связи. Следует особенно обратить внимание на последовательность формирования социально-бытовой адаптации и происходящую в ходе нее социально-средовую ориентацию. Необходимо рассмотреть такие приоритетные формы проведения социально-бытовой адаптации, как занятия-практикумы и экскурсии, изучить показатели, алгоритм, организацию, этапы социально-средовой ориентации.

Контрольные вопросы и задания

1. Перечислите задачи социальной реабилитации.
2. Назовите этапы и элементы социально-бытовой адаптации.
3. Что такое социально-средовая ориентация?
4. Перечислите функции специалиста при организации социально-средовой ориентации.
5. Какие способности клиента определяют уровень социально-средовой ориентации?
6. В чем заключаются особенности проведения социальной реабилитации?

Темы рефератов

1. Социальная реабилитация инвалидов в современной России.
2. Социальное воспитание и обучение детей с отклонениями в развитии.
3. Обучение подростков ориентировочной деятельности в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних.
4. Социально-бытовая адаптация клиентов в центрах социального обслуживания населения.

Основная литература

1. Основы социальной работы: учеб. пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд. – М.: Академия, 2007. – 288 с.
2. Социальная работа теория и практика: учеб. пособие / Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 427 с.
3. Технология социальной работы: учеб. пособие / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: ВЛАДОС, 2002. – 240 с.

Дополнительная литература

1. Акатов, Л.И. Психологические основы социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями жизнедеятельности / Л.И. Акатов. – М.: Просвещение, 2002. – 447 с.
2. Блинков, Ю.А. Трудовая и медицинская реабилитация детей и подростков с ограниченными возможностями / Ю.А. Блинков. – М.: Просвещение, 2002. – 303 с.
3. Педагогические основы социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями: метод. пособие / Сост. А.Г. Пашков, А.Д. Ганев. – Курск: Изд-во КГМУ, 2002. – 39 с.
4. Холостова, Е.И. Социальная реабилитация: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К°, 2002. – 338 с.

Тема 11. ТЕХНОЛОГИЯ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ПОСРЕДНИЧЕСТВА

11.1. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КАК МЕТОД СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

Социальная работа в России завершила этап становления и находится в активной форме развития. Большое место в деятельности социальных работников занимает консультирование.

Консультирование как один из методов технологии социальной работы занимает важное место в системе социального обслуживания. Понятие метода в научной литературе используется в двух значениях. С одной сто-

роны, метод в социальной работе понимается как методология, наиболее общий теоретический подход к исследованию, к познанию предмета. В этом смысле метод включает закономерности, принципы, категории и понятия, составляющие основу теории социальной работы. С другой стороны, методами называют апробированные практические способы действия, дающие качественные результаты при их использовании. Именно к таким методам относятся посредничество и консультирование [5; с. 136].

В практике социальной работы встречаются и широко используются несколько типов консультирования [5; с. 137]:

1. Общее консультирование клиентов специалистами социальной работы.

2. Специальное консультирование клиентов по направлению социальных работников специалистами социальных служб или учреждений.

3. Обучающее консультирование специалистов социальных служб и организаций работниками вышестоящих организаций и учреждений. Оно включает работу с персоналом, разъяснение содержания законов, социальной политики, программ, процедур, направленных на улучшение социального обслуживания населения.

4. Договорное консультирование специалистами социальных организаций по различным организационным, экономическим, профессиональным и иным вопросам.

По своей технологии и форме консультация представляет собой взаимодействие между двумя или более людьми, в ходе которого специальные знания и информация консультанта используются для оказания помощи консультируемому лицу в решении назревших проблем, при подготовке социальных прогнозов, программ и т.п. [5; с. 137].

По форме различают групповое и индивидуальное консультирование. По содержанию – конкретное и программное. В практике социальной работы находят применение все формы и виды консультирования, а в соответствии с возникающими проблемами может быть использовано их сочетание [5; с. 138].

Конкретное консультирование осуществляется тогда, когда речь идет об узкоспециальной проблеме индивида, группы, семьи и т.д. При том, как правило, происходит не только передача дополнительной информации, которая помогает консультируемому по-своему увидеть волнующую его проблему, но и осуществить поддержку клиента. На практике нередко возникают обстоятельства, когда необходимо оказать морально-психологическую помощь для воплощения уже имеющегося знания в практическое действие [5; с. 138].

Программное консультирование – это двухсторонний процесс решения проблем, в ходе которого консультант помогает учреждению или организации объективно проанализировать их деятельность, устранить налет субъективизма в оценках и на этой основе повысить качество оказываемых социальных услуг. Здесь акцент делается не на личностной проблеме, а на способах обеспечения реальности мероприятий в планах социальных учреждений [5; с. 138].

Есть еще одна форма консультирования – сочетание конкретного и программного подходов. Специалист социальной работы начинает консультацию конкретного типа, помогая сотрудникам социальных учреждений в решении проблем отдельных клиентов. Но в ходе консультирования консультант оперативно использует получаемые данные, информацию, конкретные результаты, обобщает их и переключает внимание на решение программных или структурных проблем, относящихся к данной категории клиентов в целом [5; с. 139].

Результат консультирования во многом зависит от достижения взаимопонимания между консультантом и консультируемым. Для этого необходимо соблюдать следующие технологические условия: [5; с. 139]

1) необходимо, чтобы позиция консультанта не противоречила взглядам клиента;

2) необходимо наглядно показать клиенту, что действия, которые от него ожидаются, будут способствовать и соответствовать удовлетворению его потребностей и интересов;

3) при всех равных условиях люди легче принимают позицию того человека, к которому испытывают эмоциональное положительное отношение, и отвергают, не принимают позицию того, к кому испытывают отрицательные эмоции.

Вызвать к себе эмоционально-положительное отношение клиента является главной задачей специалиста социальной работы.

11.2. ПРОЦЕСС КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Проведение любой консультации предполагает соблюдение основных принципов [5; с. 140]:

- целесообразность и целеустремленность. Консультация должна иметь конкретную цель, решать строго определенную задачу, проблему;
- добровольность и ненавязчивость. Консультируемый вправе в любое время отказаться от помощи консультанта. Эффективность консультации определяется ценностью идей, а не статусом консультанта;
- методическая грамотность и компетентность. Ядром технологии процесса консультирования является установление доверительных отношений консультанта и консультируемого. Грамотный консультант должен обладать широкой эрудицией и быть компетентным в области обсуждаемой проблемы, уметь методически грамотно, убедительно вести консультации.

Консультирование – это процесс, проходящий несколько этапов [5; с. 140]:

- выявление причин, побудивших к необходимости консультаций, к обращению за консультацией;
- анализ, оценка и диагностика проблемы;
- формулировка проблемы и определение целей консультации;
- установление стратегии и плана действий;
- осуществление соответствующих действий;
- оценка результатов консультации и выводы.

Технология консультирования очень близка технологии посреднической деятельности социального работника. Посредничество как вид деятельности широко и с успехом используется во всех сферах жизнедеятельности человека: экономике, политике, при разрешении социальных конфликтов. Обстановка напряженности, конфликты, споры наносят значительный ущерб как физического, материального, так и социального, нравственного порядка. Помочь сторонам устранить морально-психологические препятствия, достичь взаимных уступок и договоренности, объединить участников конфликта или спора для решения жизненно важных проблем – задача посреднической деятельности [5; с. 141].

Посредничество является одной из функций социальной работы.

Социальный работник объективно выступает в роли посредника между государством или общественной организацией, представителем которых он чаще всего является и клиентом, которому необходима социальная помощь в решении проблемы [5; с. 142].

В настоящее время люди нуждаются в самых разных услугах специалистов социальной работы и они обращаются к ним за помощью по экономическим, административным, юридическим и другим вопросам. Посреднические услуги могут быть сгруппированы по таким направлениям, как посредничество между государством, организацией, учреждением и клиентом; организациями и учреждениями; специалистами разной ведомственной подчиненности; клиентами социальных групп и институтов; межличностное посредничество [5; с. 142].

11.3. МЕТОДИКА ПОСРЕДНИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Специалисты социальных служб в процессе своей деятельности устанавливают и развивают функциональные связи с различными профильно специализированными организациями и учреждениями, к которым они могут направлять клиентов [5; с. 142].

Посредническая деятельность осуществляется тогда, когда социальный работник не может предложить пути и средства разрешения проблем клиента самостоятельно или в своем учреждении. Тогда он рекомендует и

содействует приему клиента в соответствующем учреждении, организации или специалистом, который может их разрешить.

Организационно в посреднической деятельности социального работника можно выделить три этапа [5; с. 143]:

I. Определение проблемы клиента, оценка возможностей ее решения.

II. Оценка и выбор учреждения, способного наилучшим образом решить проблему.

III. Помощь клиенту в установлении контакта и содействие в приеме учреждением.

Для повышения эффективности посреднической деятельности социальный работник использует ряд проверенных практикой приемов [5; с. 143]:

1. Простейшим приемом является выписка для клиентов самых необходимых данных об организации или учреждении: их адрес и номер телефона, фамилию, имя, отчество специалиста, разъяснения пути следования и каким транспортом. Важно четко и ясно объяснить, что именно клиент может ожидать в этом учреждении. Этот прием постоянно используется при направлении клиентов в общеоздоровительные учреждения, центры социальной помощи, дома-интернаты, приюты, детские дома, дома для ветеранов. Инициатива установления контакта с учреждением, договоренность о встрече и проведении самой встречи остаются за клиентом.

2. Значительную помощь клиенту и учреждению, в которое он направляется, оказывает сопроводительное письмо работника социальной службы. В этом случае клиент имеет на руках ясное описание причин и цели обращения в учреждение, а учреждение – четкое представление о том, что ожидает от него клиент.

3. Весьма полезно сообщить клиенту имя человека, к которому в этом учреждении обратиться.

4. Прежде чем отправить в учреждение клиента, следует предварительно позвонить туда и сообщить необходимые сведения о клиенте.

5. Важно, если клиента будет сопровождать кто-либо из его родственников или близких, предварительно проинструктированный работником социальной службы.

Эти организационные приемы дают возможность клиенту быстро связаться с необходимыми учреждениями, облегчают поиски необходимого учреждения, социальной службы.

Социальный работник в качестве посредника обязан проверить и убедиться, что контакт состоялся, и помощь клиенту оказана. Для этого полезно, чтобы клиенты сообщали ему о результатах первого контакта с учреждением, свое отношение и оценку результата визита. Пока контакты у клиента не станут прочными, социальный работник держит ситуацию под контролем [5; с. 144].

Контрольные вопросы

1. Определите место и роль консультирования и посредничества в структуре технологий социальной работы.
2. Охарактеризуйте основные виды консультирования.
3. Какова методика посреднической деятельности?
4. Как связаны между собой консультирование и посредничество?

План семинара

1. Консультирование как метод социальной помощи.
2. Процесс консультирования.
3. Методика посреднической деятельности.

Методические указания

В процессе изучения темы студент должен уяснить место и роль консультирования и посредничества в системе технологий социальной работы и иметь четкое представление о типах и видах консультирования, технологических условиях, содержании и этапах этих процессов, хорошо разбираться в методике посреднической деятельности.

Контрольные вопросы и задания

1. Охарактеризуйте основные типы консультирования.
2. Назовите основные технологические условия взаимодействия между клиентом и консультантом.
3. Какими качествами должен обладать социальный работник-консультант?
4. Охарактеризуйте основные принципы и этапы консультирования.
5. Какие приемы применяет социальный работник для повышения эффективности посреднической деятельности?

Темы рефератов

1. Особенности социального консультирования в КЦСОН.
2. Социальное консультирование и посредничество на предприятии.
3. Содержание и принципы консультирования и посредничества.
4. Специфика социального консультирования и посредничества за рубежом.

Основная литература

1. Основы социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова и др.; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд., испр. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 288 с.
2. Социальная работа: учеб. пособие / В.И. Курбатов, В.Д. Альперович, П.Я. Циткилов, Л.А. Кайгородова; под ред. В.И. Курбатова. – Ростов н/Д.: Феникс, 2003. – 480 с.
3. Технологии социальной работы: учеб. / Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 400 с.
4. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие / Под ред. П.Д. Павленка. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2006. – 596 с.
5. Технология социальной работы: учеб. пособие / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: ВЛАДОС, 2000. – 240 с.
6. Фирсов, М.В. Технология социальной работы: учеб. пособие для вузов / М.В. Фирсов. – М.: Академический Проспект, 2007. – 432 с.

Дополнительная литература

1. Алексеев, В. Посредник в споре / В. Алексеев, Н. Соколова // Социальная защита. – 1996. – № 6–7.
2. Владимирова, И.М. Методика психологического консультирования в социальной работе / И.М. Владимирова, Б.В. Овчинникова // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 1996. – № 2.
3. Консультирование детей в психолого-педагогическом центре / Под ред. Л.С. Алексеевой. – М., 1998. – 168 с.

Тема 12. ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

12.1. ПОНЯТИЕ И ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

В ряду технологий социальной работы важное место занимает технология социальной экспертизы. Обусловленность применения данной технологии вытекает из особенностей функционирования системы социальной работы, специфики деятельности специалистов, характеристик объекта социальной работы. В первую очередь необходимость применения технологии социальной экспертизы связана со спецификой задач, стоящих перед специалистами учреждений социальной работы, которые характеризуются как трудно формализуемые и плохо поддающиеся количественному анализу [6; с. 76; 7; с. 36].

Понятие «экспертиза» (от лат. expertus – опытный) означает *рассмотрение какого-либо вопроса экспертами для вынесения заключения* [3; с. 908.]. Социальная экспертиза является одним из видов экспертизы и имеет ряд особенностей: объект – социальный; решение, принимаемое по результатам экспертизы, так или иначе затрагивает интересы общества в целом и его социальных институтов, различных сообществ, отдельных граждан и т.п.; следовательно, задачи, решаемые в процессе проведения социальной экспертизы, – социальные.

Целью социальной экспертизы является установление соответствия деятельности органов государственной власти и других социальных институтов социальным интересам граждан и задачам социальной политики,

формирование предложений для достижения такого соответствия [6; с. 79].

Специалисты сходятся во мнении в определении понятия социальной экспертизы и функций, которые ей присущи [2; 5; 6; 7]. *Социальная экспертиза – это исследование, проводимое специалистами (экспертами), включающее диагностику состояния социального объекта, установление достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозирование его последующих изменений и влияния на другие социальные объекты, а также выработку рекомендаций для принятия управленческих решений и социального проектирования в условиях, когда исследовательская задача трудно формализуема.*

Данное определение конкретизируется в функциях социальной экспертизы. Традиционно выделяют четыре – *диагностическая, информационно-контрольная, прогностическая и проектировочная*, содержание которых сводятся к следующему:

- освидетельствование состояния социального объекта в момент исследования (т.е. обследование социального объекта и отражение в документах в установленной форме особенностей его состояния на начальном этапе проведения экспертизы);

- анализ и проверка информации об объекте социальной экспертизы и его социальной среде, корректировка информации в случае выявления несоответствия действительности с целью составления объективного представления о социальном объекте;

- составление прогноза об изменении состояния социального объекта с указанием возможных вариантов их достижения;

- выработка рекомендаций по изменению состояния социального объекта с целью социального проектирования и принятия управленческих решений.

Субъектом социальной экспертизы являются специально созданные органы и учреждения (преимущественно государственные), в полномочия которых входит проведение того или иного вида социальной экспертизы. Соответствующие полномочия закреплены в нормативно-правовых актах

[См., например, 4; 9]. Государственные экспертные органы работают на постоянной основе. Кроме того, можно говорить и о субъектах социальной экспертизы, которые действуют на непостоянной основе, так как образуются специально для проведения социальной экспертизы в отношении конкретного отдельно взятого социального объекта. Это, как правило, экспертные комиссии (в форме, например, консилиума врачей и других специалистов; экспертного совета по рассмотрению какой-либо проблемы или вопроса и т.п.).

В качестве объекта социальной экспертизы чаще всего выступают люди (например, имеющие стойкие нарушения здоровья и, следовательно, основания для установления инвалидности; подследственные и др.). В последнее время все чаще объектом социальной экспертизы становятся проекты управленческих решений разных уровней, имеющие, в том числе, форму законопроектов или проектов других нормативно-правовых актов. Проект закона может быть исследован на предмет соответствия Конституции Российской Федерации и основным законам (эта функция, например, в органах исполнительной власти возложена на структурное подразделение (департамент, управление, отдел и т.п.), осуществляющее правовое обеспечение деятельности исполнительного органа). Обязательной коррупциогенной экспертизе подвергаются проекты административных регламентов по предоставлению государственных услуг населению. Экспертный анализ может быть осуществлен в отношении социальных процессов и изменений, происходящих в обществе, отдельной социальной группе и т.п.

В целом социальная экспертиза представляет собой оценочно-консультационную деятельность, в связи с чем спектр применения этой технологии в социальной работе достаточно широк. Рассмотрение видов социальной экспертизы позволяет наглядно показать сферу применения технологии социальной экспертизы.

12.2. Виды и основные модели социальной экспертизы

Особенности социального объекта и цели, стоящей перед специалистами, обуславливают выбор вида социальной экспертизы. П.Я. Циткилов, в зависимости от характера социального объекта, на который направлена экспертиза, выделяет следующие виды социальной экспертизы [5; с. 194]: *социальная экспертиза нормативных решений административно-управленческих органов; социально-психологическая экспертиза; социально-психиатрическая экспертиза; судебно-психиатрическая экспертиза; судебно-медицинская экспертиза; медико-социальная экспертиза.*

Социальная экспертиза нормативных решений административно-управленческих органов относительно новый для нашей страны вид социальной экспертизы. Ее появление и применение обусловлено происходящими изменениями в социально-политической сфере российского общества: вовлечение населения в процессы принятия управленческих решений через публичное рассмотрение и обсуждение проектов, а также осознание гражданами своих прав на участие в управлении (государством, регионом, муниципальным образованием). В определенной степени она является механизмом обратной связи и способом осуществления контроля за реализацией принимаемых управленческими органами решений со стороны общества. При проведении социальной экспертизы нормативных решений административно-управленческих органов преимущественно используются методы сопоставления данных и информации, анализ документов, исследование социальных процессов, метод Дельфы и др.

Социально-психологическая экспертиза проводится в отношении людей, имеющих проблемы общения с другими людьми (коллегами, родственниками, представителями противоположного пола, соседями и т.п.). Основная задача такой экспертизы – установление психологических особенностей исследуемого, его навыков и опыта общения, выявление проблем и недостатков общения. В экспертном заключении приводятся рекомендации о способах устранения выявленных проблем.

Объектом социально-психиатрической экспертизы являются преимущественно лица, склонные к девиантному, делинквентному поведению. В

ходе экспертизы выявляется степень склонности социального объекта к девиации, что дает возможность предотвратить нежелательные действия со стороны последнего или установить его причастность к совершенному противоправному действию. Социальная экспертиза, осуществляемая в сотрудничестве с правоохранительными органами по факту совершения преступления, приобретает статус судебно-психиатрической экспертизы. В этом случае главной задачей экспертизы является освидетельствование психического состояния экспертируемого в момент совершения противоправного действия, определение степени вменяемости или невменяемости социального объекта. При проведении социально-психологической и социально-психиатрической экспертиз наряду с вышеуказанными методами используются специальные методики («Пиктограмма», «Четвертый лишний» и др.) и психологические тесты (Роршаха, Шмита и др.), методы наблюдения и самонаблюдения и др.

Необходимость в проведении судебно-медицинской экспертизы возникает тогда, когда есть пострадавшие в результате какого-либо происшествия. Задачей экспертов является установление характера полученных повреждений, а в случае наступления смерти пострадавшего в ходе судебно-медицинской экспертизы устанавливаются ее причины. Результаты экспертизы используются в судебном производстве в качестве доказательств. При проведении судебно-психиатрической и судебно-медицинской экспертиз используются специализированные методы, применение которых находятся вне сферы профессиональной компетенции работников социальных служб.

Чаще всего специалисты социальных служб имеют дело с результатами медико-социальной экспертизы. Этот вид социальной экспертизы осуществляется бюро медико-социальной экспертизы. Основные задачи – установление инвалидности, разработка индивидуальной программы реабилитации инвалида и др. [См., 8]. Индивидуальная программа реабилитации инвалида является официальным документом, в соответствии с которым сотрудники социальных служб выстраивают работу по реабилитации. При проведении медико-социальной экспертизы используются как

специфические медицинские методики, так и методы, применяемые в рамках проведения социально-психологической экспертизы. Выбор метода определяется особенностью экспертизы, проводимой в отношении конкретного социального объекта (социально-медицинская, функционально-диагностическая, профориентационная, реабилитационная и др.).

Применение как отдельных методов и методик, так и их комплексное использование обеспечивает высокую степень объективности экспертного заключения по вопросам разного характера.

Анализ опыта и практики проведения социальных экспертиз позволил специалистам выделить три её основные организационные модели: *рецензия*, *мониторинг* и *проект* [6; с. 84–86]. Наиболее часто применяемой является первая модель. Как правило, она носит разовый характер, что обуславливает экономичность ее проведения. Экспертное заключение выполняется в форме рецензии – критической оценки представленного заказчиком документа. Чтобы снизить степень субъективности и односторонности во взгляде на документ, рекомендуется привлекать к проведению экспертизы нескольких экспертов.

Целесообразность использования мониторинговой модели появляется тогда, когда исследование социального объекта требует регулярного проведения экспертизы. В качестве эксперта здесь наиболее продуктивно привлекать компетентные учреждения, занимающиеся по роду деятельности исследованием подобных или таких же объектов, основывающиеся в своей деятельности на достижениях науки и современных технологиях. Обязательным условием применения модели мониторинга является наличие необходимой (качественно и количественно) информации о социальном объекте.

Модель «Проект» применяется, когда требуется решение группы смежных задач. В этом случае экспертная оценка составляет основу проектирования желаемого состояния социального объекта. Указанные модели зачастую используются в совокупности с другими исследовательскими технологиями. При проведении социальной экспертизы перед экспертом

необходимо четко обозначить задачу, критерии, показатели и нормы, на которые он должен ориентироваться.

Актуальность применения технологии социальной экспертизы в социальной работе, несмотря на специфику и сложность решаемых задач, все более возрастает. Именно результаты экспертных заключений позволяют принимать наиболее эффективные решения, создающие условия для удовлетворения потребностей общества.

Контрольные вопросы

1. Что такое «социальная экспертиза»? Каковы ее особенности в сравнении с другими видами экспертиз?
2. Перечислите функции социальной экспертизы.
3. Проведите сравнительную характеристику видов социальной экспертизы.
4. Кто может являться экспертом при проведении социальной экспертизы?
5. Какова методика проведения социальной экспертизы?

План семинара

1. Сущность социальной экспертизы.
2. Виды и методы социальной экспертизы.
3. Основные модели социальной экспертизы.

Методические указания

Изучение темы позволит усвоить сущность и предназначение технологии социальной экспертизы в социальной работе. При самостоятельной подготовке к семинарскому занятию следует обратить внимание на термины «социальная экспертиза», «модели социальной экспертизы», «экспертное заключение». Необходимо выделить виды социальной экспертизы и дать их характеристику. Особое внимание следует обратить на соотношение технологий социальной экспертизы и социальной диагностики. При подготовке к семинарскому занятию необходимо усвоить особенности ос-

новых моделей социальной экспертизы, освоить методику проведения социальной экспертизы и оформления ее результатов.

Контрольные вопросы и задания

1. Раскройте сущность социальной экспертизы как технологии социальной работы.
2. Дайте характеристику видов социальной экспертизы.
3. Обозначьте субъектов и объектов каждого вида социальной экспертизы.
4. Раскройте сущность основных моделей социальной экспертизы. Обозначьте критерии их применения.
5. Подготовьте проект экспертного заключения (самостоятельно обозначьте проблему, выберите объект, вид и модель социальной экспертизы).

Темы рефератов

1. Технология социальной экспертизы в социальной работе.
2. Система государственных органов по проведению социальных экспертиз.
3. Технология проведения медико-социальной экспертизы.

Основная литература

1. Блинков, Ю.А. Медико-социальная экспертиза лиц с ограниченными возможностями: учеб. пособие по соц. работе / Ю.А. Блинков, В.С. Ткаченко, Н.П. Клушина; Курс. гос. мед. акад., Северо-Кавказ. гос. техн. ун-т. – Ростов н/Д: Феникс, 2002. – 314 с.
2. Луков, В.А. Социальная экспертиза / В.А. Луков. – М., 1996.
3. Ожегов, С.И., Шведова, Н.Ю. Толковый словарь русского языка. – М.: Азбуковник, 1997. – 944 с.
4. Постановление Правительства РФ от 16 декабря 2004 г. № 805
5. «О порядке организации и деятельности федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы» // Российская газета. – 2004. – № 286 (24 декабря).

6. Социальная работа: учеб. пособие / В.И. Курбатов, В.Д. Альперович, П.Я. Циткилов, Л.А. Кайгородова; под ред. В.И. Курбатова. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 280 с.

7. Технологии социальной работы: учеб. / Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 400 с.

8. Технология социальной работы: учеб. / Под ред. А.А. Чернецкой. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 400 с.

9. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // Российская газета. – 1995. – 2 декабря.

10. Федеральный закон от 31 мая 2001 г. № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации» // Российская газета. – 2001. – № 106 (5 июня).

Дополнительная литература

1. Алексеева, Л.С. Социально-психологическая экспертиза постразводной ситуации неполной семьи как одна из технологий социальной работы / Л.С. Алексеева // Отечественный журнал социальной работы. – 2005. – № 3. – С. 48–55; № 4. – С. 51–58.

2. Голуб, Д. Обжалование решений бюро МСЭ / Д. Голуб // Социальная защита. – 2004. – № 5. – С. 25–28.

3. Егоров, В. Акцент на процедуру экспертизы / В. Егоров // Социальная защита. – 2001. – № 1. – С. 19–23.

4. Карюхин, Э. Правовая поддержка пожилых / Э. Карюхин // Социальное обеспечение. – 2004. – № 10. – С. 2–5.

5. Комплексная реабилитация инвалидов: учеб. пособие для вузов по направлению и специальности «Социальная работа» / Под ред. Т.В. Зозули. – М.: Академия, 2005. – 302 с.

6. Социальная реабилитация безнадзорных детей и несовершеннолетних с девиантным поведением: учеб.-метод. пособие / М.В. Гребенникова, Н.Ф. Дементьева, Г.Н. Иващенко и др.; Моск. гос. соц. ун-т. – М.: Союз, 1999. – 111 с.

Тема 13. ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДВИДЕНИЯ

13.1. ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО ПРОГНОЗИРОВАНИЯ

Любое социальное явление обладает способностью к саморазвитию, которое можно прогнозировать (греч. *prognosis* – предвидение, предсказание). Надо сказать, что прогноз, даже если развитие социального явления происходит по его схеме, никогда не отражает реальный путь развития. Разработка прогноза представляет собой специальное научное исследование конкретной перспективы развития какого-либо явления. Его цель – не только предвидение явлений будущего, способствование более эффективному воздействию на них в нужном направлении. Структура социального прогнозирования может быть представлена как сочетание философских и технологических подходов:

- 1) гносеология и логика научного предвидения;
- 2) методология социального прогнозирования;
- 3) методика социальных прогнозов (анкетирование, моделирование и т.д.).

Социальное прогнозирование насчитывает более ста пятидесяти различных методов и процедур прогнозирования. Они подразделяются на три группы: общенаучные, интернаучные, частнонаучные, основу которых составляют практические и теоретические данные. К общенаучным методам относятся анализ, синтез, экстраполяция, интрополяция, дедукция, аналогия, гипотеза. Интернаучные – индуктивный метод, мозговая атака, утопия, фантастика, метод Дельфи (анонимность экспертизы). Частнонаучные методы – прогнозы по изобарическим картам, скорости добегания волны, срыву лавин, тестам и т.д. На рубеже 60–70-х гг. специалисты предлагали решение проблемы построения социального прогноза или модели путем системного анализа [1; с. 255–258].

13.2. СОЦИАЛЬНОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ КАК ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОГО ПРОГНОЗИРОВАНИЯ

Все большее распространение в социальном прогнозировании имеет метод прогнозного моделирования. Моделирование как технология социального прогнозирования – это исследование объектов различной приро-

ды на их аналогах (моделях) на уровне структур, функций и результатов [1; с. 266].

Цель моделирования – воспроизвести данные, оценивание натуральной нагрузки, ход работы объекта, а также исследовать его внутренние процессы. Потребность в моделировании возникает, когда исследование непосредственно самого объекта невозможно, слишком дорого или требует слишком длительного времени, затруднено. Это относится к социальным объектам, представленным отдельными людьми, социальными группами, обществом в целом.

Моделирование – это многофункциональное исследование, применяется для определения или уточнения характеристик существующих или вновь конструируемых объектов. Модель должна иметь сходство с оригиналом, но не быть его полным аналогом (это основное условие), так как в этом случае моделирование теряет смысл. Основное отличие модели от оригинала – способность к гибкому прогнозному изменению не влияющему на исходные данные модели. Социальная модель может представлять собой математическое уравнение, графическое отображение различных факторов, таблицы взаимозависимых признаков [1; с. 266–268].

Моделирование социальных отношений и структур позволяет создать множество вариантов моделей, учитывающих влияние тех или иных социальных факторов (в их различных сочетаниях) на исследуемые процессы в социальной сфере. Основой и предметом такого моделирования является проблемная ситуация. На начальном этапе необходимо определить наиболее значимую проблему и цели её исследования. В качестве проблемных моделей рассматривается уровень жизни пенсионеров (5–10 ближайших лет); состояние высшего образования и его тенденции; женщина и семья в условиях социальных реформ; моделирование духовно-нравственного поведения личности в условиях рыночных отношений и т.д. Наиболее распространенными методами моделирования в социальной сфере является разработка, анализ и исследование модели проблемной ситуации, моделей нововведения, специальных математических моделей, эвристических моделей. Особенно распространены модели, созданные на ЭВМ.

13.3. СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Важнейшую роль в социальной работе имеет технология программно-целевого проектирования, задача которой – выработка организационных моделей решения социальных проблем, координация механизмов их реализации. Технологическая схема проектирования позволяет сформировать исходные цели, проанализировать современное состояние дел и данные, полученные на основе экспертных заключений и поисковых прогнозов, выявить варианты решения задач и оценить их в соответствии с критериями непротивоположности, совместимости с программами других продуцентов социальных программ, комплиментарности, интегративности, ресурсной доступности [1; с. 259].

Основные принципы прогнозного проектирования:

- принцип научного обоснования нормативной модели решения;
- принцип научного обоснования эксплоративной модели решения;
- принцип социальной целесообразности и целеобусловленности, предполагающий соответствие ожидающих эффектов нормативной ценностным целям общественного развития;
- принцип социально-воспроизводственной ценности и соответствия проектируемых переменных физиологической, психологической и социальной природе человека;
- принцип комплексности, интегративности, сопоставление различных видов моделей;
- принцип реалистичности и реализуемости, предполагающий не только адекватное выдвижение целей, но и опору на действительные поддающиеся учету социальные ресурсы [1; с. 260–261].

Процесс проектирования начинается с постановки целей, которые должны быть достигнуты в ходе решения данной задачи [1; с. 263].

После выбора целей переходят к следующему этапу проектирования – оценке текущего состояния объекта социального трансформирования (состояние структуры или деятельности системы социальных служб или конкретного учреждения социального обслуживания). Она проводится в со-

ответствии с критериями, выбор которых зависит от цели будущей деятельности.

Следующая стадия проектирования – определение потенциала развития социального объекта. Потенциал социального объекта определяется на основе оценки текущего состояния этого объекта и намеченных целей его деятельности.

Затем непосредственно разрабатывают программы решения социальных проблем [1; с. 263–264]. Проект программы готовится специальной группой разработчиков, потом дорабатывается с использованием двух методик: всеобщего обсуждения и «мозгового штурма». Разработка программы – сложный поисковый этап социального проектирования, конечным пунктом которого является «дерево» взаимосвязанных социальных проблем, построение шкалы приоритетности их решений. Потом составляются планы деятельности (поэтапное деление деятельности с учетом ресурсов).

Последняя стадия проектирования – контроль за реализацией программы и ее коррекция. Возможно внесение в программу в связи с изменением социальной ситуации. Постоянно осуществляется плановый контроль и коррекция: по этапам, каждый из которых имеет промежуточный результат. В конце каждого полугодия и года анализируется выполнение программы и оценивается [1; с. 265–266].

Контрольные вопросы

1. Что такое «социальное прогнозирование»?
2. Какова структура социального прогнозирования?
3. Назовите группы методов социального прогнозирования.
4. Что такое «социальное моделирование»?
5. Каким требованиям должна соответствовать социальная модель?
6. Назовите цель социального моделирования.
7. Что такое «социальное проектирование»?
8. Назовите принципы прогнозного проектирования.
9. Каковы цели прогнозного проектирования?

План семинара

1. Основы прогнозирования в социальной работе.
2. Сущность социального проектирования.
3. Сущность, виды и функции моделей и моделирования в социальной работе.

Методические указания

Цель изучения темы – дать представление об использовании технологий социального предвидения в социальной работе. Студент должен знать следующие понятия: прогнозирование, статистическая экстраполяция, экспертная оценка, проектирование, моделирование. При подготовке первого вопроса необходимо рассмотреть задачи, этапы, сущность, методы социального прогнозирования. Изучение второго вопроса предполагает рассмотрение различных подходов к пониманию социального проектирования, причин, по которым эта технология универсальна в экстенсивном и интенсивном смысле, жизненного цикла социального проекта, правил ресурсов, времени, места, последствий, постановки целей проектирования. При изучении социального моделирования необходимо обратить внимание на его функции, особенности, типы моделей, параметры их оценки, показатели уровня использования моделей социальных процессов.

Контрольные вопросы

1. Каким образом используется социальное прогнозирование в социальной работе?
2. Перечислите типы задач социального прогнозирования.
3. Назовите сущность прогнозного исследования.
4. Перечислите критерии классификации социального проектирования.
5. Назовите элементы социального проектирования.
6. Какой характер может носить социальное проектирование? Теоретико-методологические основы социального прогнозирования.

Основная литература

1. Основы социальной работы: учеб. пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд. – М.: Академия, 2007. – 288 с.
2. Сафронова, В.М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе: учеб. пособие / В.М. Сафронова. – М.: Академия, 2002. – 192 с.
3. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 427 с.
4. Технология социальной работы: учеб. пособие / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: ВЛАДОС, 2002. – 240 с.

Дополнительная литература

1. Лукин-Григорьев, В.В. Оценка эффективности социально-психологических проектов / В.В. Лукин-Григорьев // Отечественный журнал социальной работы. – 2004. – № 3. – С.14–17.
2. Луков, В.А. Социальное проектирование: учеб. пособие / В.А. Луков. – 7-е изд. – М.: Флинта, 2007. – 239 с.
3. Плышевский, В.Г. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учеб. пособие / В.Г. Плышевский. – М.: Социально-технологический институт МГУС, 2001. – 96 с.
4. Ядов, В.А. Социологическое исследование: методология, программа, методы / В.А. Ядов. – Самара: Изд-во «Самарский ун-т», 1995. – 330 с.

Тема 14. ИННОВАЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

14.1. СУЩНОСТЬ ПОНЯТИЯ «ИННОВАЦИЯ». ТИПОЛОГИЯ ИННОВАЦИЙ

Инновация – это введение, внедрение нового. Русским аналогом английского слова *innovation* является понятие «нововведение». В «Концепции инновационной политики Российской Федерации на 1998–2000 гг.» *инновация (нововведение)* определялась как конечный результат инновационной деятельности, получивший воплощение в виде нового или усовершенствованного продукта, реализуемого на рынке, нового или усовер-

шенствованного технологического процесса, используемого в практической деятельности [8].

Производным научным понятием является *инновационный процесс* – процесс создания, распространения и использования новшества. В Российской социологической энциклопедии под редакцией Г.В. Осипова инновационный процесс подразделяется на следующие стадии: возникновение предпосылок нововведений (появление новых потребностей, идей, научных открытий и т.д.); создание новшества только в той организации, в которой оно возникло; распределение новшества среди ограниченного круга пользователей; использование новшества; распространение методов получения новшества в другие организации и широкое его создание до насыщения потребности в нем [6; с. 317–318]. В учебном пособии «Социальная работа» под редакцией Н.Ф. Басова инновационный процесс разбит на аналогичные этапы: зарождение и разработка инновации; освоение нововведения (апробирование инновации); диффузия (распространение нововведения); рутинизация (превращение нововведения в неотъемлемую часть социальной системы, в традицию или нововведение исчерпывает себя, устаревает и постепенно угасает) [3; с. 275–279]. Таким образом, жизненный цикл любой инновации включает этапы: зарождение, развитие, широкое распространение, насыщение потребности, потеря актуальности.

Основания для классификации инноваций могут быть различными. Так, по типу новшеств инновации можно разделить на две основные группы: *технические* (нововведения в области техники, технологии) и *социальные*. По мнению Т.С. Пантелеевой, социальная инновация – это результат научной разработки, организации и применения нового, удовлетворяющего потребности человека и общества и вызывающего вместе с тем социальные изменения [4; с. 13]. Социальные инновации, в свою очередь, делятся на: экономические, организационно-управленческие, социально-управленческие, правовые, педагогические [9; с. 196]. По масштабу преобразований социальные инновации можно разделить на: локальные, структурные и системные. В зависимости от глубины вносимых изменений: радикальные (базовые), улучшающие и модификационные (частные).

14.2. ОСОБЕННОСТИ ИННОВАЦИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

По мнению А.Е. Пузикова, специфика социальных нововведений, по сравнению с техническими, заключается в гораздо большей зоне применения: они менее жестко привязаны к отраслевым или региональным условиям, они требуются, даже когда в основе изменений лежат технические новшества; их преимущества не столь осязаемы: определить и тем более подсчитать эффективность можно лишь достаточно условно, провести лабораторную проверку невозможно; отсутствует стадия изготовления продукта, в процессе которой есть возможность зримо доводить проект до нужных параметров; размытость реальной цены нововведений – затраты видимы только в двух основных случаях: когда они ассоциированы с деньгами, потраченными на организацию инновационного процесса, или предполагают прямые выплаты участникам; меньшее число отдельных авторов-инноваторов, превалирование коллективных разработок; сильнее зависимость судьбы новшеств от групповых и личных пользователей – особенно когда инновации касаются внедрения новых образцов служебного поведения, корректировки социальных ориентиров и требуют дополнительной учебы; теснее связь с общественностью; чаще происходит выход за рамки нормативных установок, что чревато обострением ситуации в обществе [5; с. 18–19]. По мнению Т.С. Пантелеевой, одна из главных особенностей социальных инноваций – отдаленность во времени и часто непредсказуемость результата [4; с. 12–14].

Как правило, внедрение социальных инноваций встречает препятствия. В качестве причин торможения инноваций можно выделить следующие факторы: *психологические* – вследствие преимущественно отрицательных результатов реформ в социальной сфере, в общественном сознании сложилось определенное предубеждение в отношении социальных инноваций федерального уровня, меньше – к начинаниям регионального и местного уровней, это усугубляет достаточно распространенную боязнь перемен и каких-либо изменений; *социальные* – любые профессиональные, корпоративные группы заинтересованы в сохранении существующего порядка вещей, поскольку внедрение инноваций может вызвать необ-

ходимость переквалифицироваться, повышать профессиональный уровень, влечет обеспокоенность за свой социальный статус; *экономические* – обеспокоенность об экономической целесообразности нововведений. Большую роль в преодолении указанных факторов в сознании населения играет разъяснение средствами массовой информации необходимости внедрения новаций, ожидаемого социального и экономического эффекта. Ослаблению действия факторов торможения инноваций в коллективах способствует создание условий для поддержания творческой атмосферы в организации; стимулирование инновационной деятельности молодых работников; регулярное проведение конкурсов инноваций; материальная и моральная поддержка творческих работников [См. 10; с. 95–96].

14.3. ИННОВАЦИИ В ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Применительно к социальной работе Ю.В. Шепетун социальную инновацию определяет как сознательно организуемое нововведение или новое в практике социальной работы, формирующееся на определенном этапе развития общества в соответствии с изменяющимися социальными условиями и имеющее целью эффективные позитивные преобразования в социальной сфере [12; с. 24].

Как и любая другая, инновация в социальной работе предопределяется общественными потребностями. Пожилые люди на селе не всегда могут воспользоваться предусмотренными законодательством мерами социальной поддержки из-за ограниченного доступа к услугам транспорта и связи, сокращения сети сельских учреждений здравоохранения, неразвитости розничной торговли, отдаленности базовых центров социального обслуживания населения. Поэтому на территории Российской Федерации (Челябинской, Ярославской, Курганской и др. областях, Ханты-Мансийском автономном округе) стала внедряться инновационная форма социального обслуживания населения – мобильная социальная служба (команда специалистов учреждений социального обслуживания, которая обеспечивает предоставление необходимых бытовых, медицинских, консультативных и других услуг). В Омской области указанная форма обслуживания

стала реализовываться с 2004 г. Службы открываются на базе центров и комплексных центров социального обслуживания [См. 11; с. 22–24].

В ряде городов России (Москве, Калининграде, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Новосибирске, Саратове и др.) внедрена следующая инновация: транспортные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам оказываются через службу «Социальное такси» (на условиях минимальной оплаты пожилые люди и инвалиды доставляются к медицинским и образовательным учреждениям; учреждениям медико-социальной экспертизы; учреждениям социального обслуживания населения; железнодорожному вокзалу, автовокзалу, аэропорту; учреждениям, предоставляющим бытовые услуги; учреждениям культуры и искусства и др.). В Омске такая служба работает с февраля 2006 г. на базе государственного учреждения Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» [1; с. 17].

Среди инновационных услуг необходимо отметить и государственный институт сиделок – к лежачим больным и людям, нуждающимся в постоянном уходе, приходят сиделки из государственных центров социального обслуживания населения. Это новая социальная услуга населению уже оказывается в Свердловской области и некоторых других субъектах РФ. В 2008 году введение в действие указанного института началось в Санкт-Петербурге и Омской области.

Таким образом, инновации выступают как важный фактор экономического, социального и культурного прогресса современного общества, способствуют увеличению эффективности социальной работы, повышению статуса профессии в обществе.

Контрольные вопросы

1. В чем сущность понятия «инновация» («нововведение»)?
2. На какие этапы можно разбить инновационный процесс?
3. Какие две основные группы инноваций выделяют по критерию «тип новшеств»?
4. Каковы особенности инноваций в социальной сфере?
5. Какие существуют инновационные практики социальной работы?

План семинара

1. Субъекты инновационной деятельности.
2. Методы, способствующие возникновению социальных инноваций.

Методические указания

Семинарское занятие нацелено на изучение основных субъектов социальных нововведений (инноваторов) и овладение методами разработки инноваций. Для достижения указанной цели следует, во-первых, найти в законодательстве РФ определение понятия «инновационная деятельность», во-вторых, выявить типы инноваторов (основываясь на классификации А.И. Пригожина), в-третьих, охарактеризовать основных субъектов инновационной деятельности. Далее необходимо рассмотреть методы, способствующие возникновению социальных инноваций: мозговая атака, групповое решение проблемы, морфологический анализ, эксперимент и др. Закреплению знаний по теме и приобретению практического навыка инновационной деятельности будет способствовать самостоятельная разработка студентами (единолично или группами по 2–5 человек) инновационных проектов, направленных на решение актуальных проблем в сфере социальной защиты населения современной России. Важно усвоить основные понятия: инновация, инновационная деятельность, инновационный процесс, инноватор, инновационный проект, инновационная программа и инновационная технология социальной работы.

Контрольные вопросы и задания

1. На какие типы можно разделить субъектов инновационной деятельности?
2. Охарактеризуйте основные методы разработки инноваций.
3. Какие принципы лежат в основе метода программного инновирования социальных систем?
4. Раскройте содержание этапов эволюционного исследования нововведений.
5. Опишите подструктуры инновационного процесса: деятельностьную, управленческую, субъектную, содержательную и др.

Темы рефератов

1. Инноватика как специальная отрасль знаний.
2. Инновации как средство совершенствования практики социальной работы.
3. Отечественные и зарубежные инновационные технологии социальной работы.
4. Федеральные и региональные инновации в системе социального обслуживания населения России.
5. Оценка эффективности инноваций в социальной сфере.

Основная литература

1. Если Вам необходимо «социальное такси» // Социальная политика Омской области – время развития: информ. бюллетень / Министерство труда и социального развития Омской области. – Омск: Омскбланкиздат, 2007. – С. 17.
2. Основные направления политики Российской Федерации в области развития инновационной системы на период до 2010 г. (утв. письмом Правительства РФ от 5.08.2005 г. № 2473п – П7)
3. Основы социальной работы: учеб. пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд., испр. – М.: Академия, 2007. – 288 с.
4. Пантелеева, Т.С. Особенности инноваций в сфере социальной работы / Т.С. Пантелеева // Отечественный журнал социальной работы. – 2003. – № 2. – С. 12–14.
5. Пузииков, А.Е. Социальные инновации и социальная работа / А.Е. Пузииков // Отечественный журнал социальной работы. – 2003. – № 2. – С. 15–24.
6. Российская социологическая энциклопедия / Под общ. ред. Г.В. Осипова. – М.: НОРМА-ИНФРА·М, 1998. – 672 с.
7. Российская Федерация. Законы. Об инновационной деятельности на территории Омской области: закон Омской области от 13.07.2004 г. № 527-ОЗ // Ведомости Законодательного Собрания Омской области. – 2004. – Июль. – № 2. – Ст. 2206.
8. Российская Федерация. Постановление правительства. О Концепции инновационной политики Российской Федерации на 1998 – 2000 гг.:

Постановление Правительства РФ от 24.07.1998 г. № 832 // Собрание законодательства РФ. – 10.08.1998. – № 32. – Ст. 3886.

9. Социальная работа с молодежью: учеб. пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. – М.: Дашков и К, 2007. – 328 с.

10. Технологии социальной работы: учеб. / Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 400 с.

11. Шафигулина, В. Мобильная – значит всегда рядом / В. Шафигулина // Социальная политика Омского Прииртышья. – 2007. – № 2. – С. 22–24.

12. Шепетун, Ю.В. Инновационные технологии в теории и практике социального обслуживания населения России / Ю.В. Шепетун // Отечественный журнал социальной работы. – 2003. – № 2. – С. 24–29.

Дополнительная литература

1. Кужева, С.Н. Инновации как средство развития: учеб. пособие / С.Н. Кужева. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 1997. – 68 с.

2. Молчанов, Н.Н. Инновационный процесс: организация и маркетинг. – СПб.: СПбГУ, 1994. – 270 с.

3. Пригожин, А.И. Нововведения: стимулы и препятствия (Социальные проблемы инноватики) / А.И. Пригожин. – М.: Политическая литература, 1989. – 270 с.

Тема 15. ПРОБЛЕМЫ НАУЧНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

15.1. ПОНЯТИЕ НАУЧНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА

Организованный труд людей является неременным условием функционирования учреждений, органов, социальных служб. *Организация труда* представляет собой организационную систему, имеющую своей целью достижение наилучших результатов труда [10; с. 133], а также процесс совершенствования ее форм и методов [там же; с. 139]. Предварительное проведение анализа трудовых процессов и условий их выполнения, применение достижений науки и передового опыта при разработке

мер по организации труда позволяет говорить о *научном подходе* к организации труда.

Основоположником научной организации труда считается американский инженер Фредерик У. Тейлор. Он разработал ряд методов научной организации труда, основанных на изучении движений рабочего с помощью хронометража, стандартизации приемов и орудий труда. Его основополагающие принципы научной организации труда состоят в следующем: если можно на научной основе отобрать людей, их подготовить, предоставить им некоторые стимулы и соединить воедино работу и человека, тогда можно получить совокупную производительность, превышающую вклад, сделанный индивидуальной рабочей силой. Ф. Тейлор разработал методологические основы нормирования труда, стандартизировал рабочие операции, внедрил в практику научные подходы подбора, расстановки и стимулирования труда рабочих [См. 7].

Сегодня под *научной организацией труда* понимается «*организация труда, которая основывается на достижениях науки и передовом опыте, систематически внедряемых в производство; НОТ позволяет более эффективно соединять технику и людей в едином производственном процессе; обеспечивает непрерывное повышение производительности труда, лучшее использование человеческих и материальных ресурсов; способствует сохранению здоровья, улучшает социально-психологический климат и повышает удовлетворенность трудом*» [4].

По мнению специалистов, НОТ на практике призвана решить три основные взаимосвязанные задачи: *экономическую, психофизиологическую и социальную* [10; с. 139]. Экономическая задача НОТ заключается в создании условий для целесообразного использования техники, материалов, технологий, что обеспечивает экономию человеческих и материальных ресурсов в процессе трудовой деятельности.

Психофизиологическая задача предполагает создание наиболее благоприятных условий труда, обеспечивающих сохранение физического здоровья и безопасности людей, поддержание высокого уровня их работоспособности.

Социальная задача состоит в применении таких методов организации труда, которые влияют на повышение степени удовлетворенности людей трудом, создание условий, обеспечивающих рост их профессиональных знаний.

В основе научной организации труда лежит интеллектуальный творческий процесс, позволяющий своевременно и адекватно реагировать на изменяющиеся внешние (окружающая среда) и внутренние (социальная среда организации) условия. Применение достижений науки и передового опыта позволяет соответствовать изменяющемуся уровню развития техники и технологии, тем самым обеспечивать эффективность функционирования организации.

Содержание НОТ как сферы практической деятельности по совершенствованию организации труда персонала организации определяется образующими его элементами и направлениями. Вся практическая деятельность по научной организации труда связана с решением экономической, психофизиологической и социальной задач. Основные направления НОТ включают [10; с. 139]:

- разработку рациональных форм разделения и кооперации труда,
- улучшение организации рабочих мест и их обслуживания,
- рационализацию приемов и методов труда,
- улучшение условий труда,
- совершенствование нормирования труда,
- развитие мер материального и морального стимулирования,
- укрепление трудовой дисциплины.

Наибольшая эффективность научной организации труда может быть достигнута при условии применения системного комплексного подхода.

15.2. ПРИНЦИПЫ И КРИТЕРИИ НАУЧНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Обобщение современной теории и практики в области научной организации труда позволило специалистам сформулировать ряд принципов научной организации труда: принцип комплексности, системности, рег-

ламентации, специализации и стабильности [10; с. 140]. Каждый из принципов имеет определенное самостоятельное значение. Вместе с тем они дополняют друг друга, раскрывая соответствующую сторону научного подхода к организации труда. Поэтому наибольшая действенность принципов проявляется при их совокупном использовании. Каждое направление организации труда имеет свою специфику и целевую установку для практического осуществления.

Рассмотрим основные направления и проблемы научной организации труда в социальной работе.

Разработка рациональных форм разделения и кооперации труда. Процесс разделения труда представляет собой обособление различных видов труда и закрепление их за сотрудниками. Основной принцип разделения труда – сочетание специализации отдельных исполнителей (или структурных подразделений) с повышением уровня их профессиональной компетентности. В социальной работе разделение труда производится как по вертикали, так и по горизонтали. Первый тип позволяет выделить уровни управления социальной работой: федеральный, региональный, муниципальный, уровень учреждений и служб социальной работы. При вертикальном разделении труда применяется принцип разграничения и закрепления полномочий.

Второй тип разделения труда осуществляется как в рамках всей системы социальной работы (например, в качестве отдельных самостоятельных учреждений функционируют геронтологические центры, специализирующиеся на работе с лицами пожилого и преклонного возраста; центры реабилитации, специализирующиеся на работе с лицами с инвалидностью, несовершеннолетними и др.), так и в рамках отдельно взятого учреждения, социальной службы (например, в комплексных центрах три направления деятельности: социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, семей и детей, оказание помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации; в центре социального обслуживания можно выделить отделение дневного пребывания, специализированное отделение социального обслуживания и т.п.). Такое разделение позволяет

концентрировать внимание на решении проблем какой-либо категории граждан, придерживаясь при этом комплексного подхода. В свою очередь кооперация труда предполагает объединение сотрудников, имеющих общий характер и содержание процесса труда, в структурные подразделения.

Улучшение организации рабочих мест и их обслуживания. Основной задачей этого направления НОТ является создание благоприятных условий для качественного и своевременного выполнения должностных обязанностей при эффективном использовании оргтехники, рабочего времени, необходимых физических усилиях. Это направление НОТ в социальной работе не может быть оценено однозначно. Во-первых, организация рабочих мест социальных работников может быть осуществлена только в рамках социальной службы, в то время как основную массу рабочего времени он проводит вне стен последней. У социального работника может быть несколько рабочих мест, и только одно из них социальная служба, остальные – места проживания обслуживаемых. В такой ситуации организовать рабочее место социального работника, к сожалению, не представляется возможным. Что касается организации рабочих мест специалистов по социальной работе, то здесь одна из проблем – оснащение необходимой оргтехникой в достаточном количестве и организация информационного обеспечения.

Рационализация приемов и методов труда в социальной работе предполагает, прежде всего, применение в работе с гражданами соответствующих технологий социальной работы, в том числе и инновационных (например, применение технологии «клиентской службы»), а также новых форм и методов работы (мобильная социальная служба, социальное такси, предоставление услуг сиделки и др.).

Улучшение условий труда предполагает исключение или минимизацию воздействия на сотрудников негативных факторов, обеспечение безопасности рабочего места, создание и поддержание условий, способствующих формированию благоприятного социально-психологического климата в коллективе. К числу факторов, определяющих условия труда, отно-

сятся: санитарно-гигиенические, эстетические, психофизиологические, социально-психологические. Основные проблемы в этом направлении НОТ в социальной работе возникают относительно улучшения условий труда социальных работников (безопасность рабочего места, негативные факторы, преимущественно психологические).

Социальный работник в силу специфики профессиональной деятельности большую часть рабочего времени проводит в общении с другими людьми, людьми у которых на данном этапе жизни возникли трудности, проблемы, людьми, которые в силу возраста немощны и несамостоятельны, людьми дезадаптированными. Процесс общения в таких условиях становится очень непростым и накладывает отпечаток на личность социального работника. В связи с этим, он становится более уязвимым и подверженным воздействиям, вызывающим профессиональное заболевание, называемое синдромом «эмоционального сгорания». Это связано с тем, что в своей деятельности социальный работник, помимо профессиональных знаний, умений и навыков, в значительной мере использует свою личность, являясь своего рода «эмоциональным донором», что относится к факторам профессионального риска [См. 9; с. 298–304].

По мнению специалистов, на формирование и развитие синдрома «эмоционального сгорания» влияют несколько факторов [6; с. 300–301]: личностный – на подверженность социального работника во многом влияет его личностные качества (характер, темперамент, стрессоустойчивость и т.п.); ролевой – при наличии рассогласованности действий между работниками, низкой степени интеграции усилий возникает ролевой конфликт, приводящий к появлению синдрома; организационный – нечеткое определение полномочий (прав, обязанностей, ответственности), недостаточно эффективная организация сложной работы, неэффективное руководство, чрезмерный контроль и др.

Для устранения причин появления синдрома «эмоционального сгорания» могут применяться различные формы стимулирования (материальное и моральное), предоставление возможности профессионального роста (организация обучения, повышения квалификации, стимулирование науч-

ной работы, продвижение по служебной лестнице и т.п.), четкое определение должностных обязанностей и ответственности, их документальное закрепление, формирование благоприятного морально-психологического климата в коллективе, возможность применения творческого подхода к выполняемой работе. Кроме того, немаловажную роль играет профессиональная помощь при «эмоциональном сгорании», которая должна быть направлена на ослабление факторов, провоцирующих появление синдрома. В отношении социального работника и других сотрудников необходимо применение методик психологической разгрузки (тренинги, беседы и т.п.), а также ослабление действия организационного фактора.

Совершенствование нормирования труда – одно из основных направлений НОТ. Нормирование труда означает проектирование и создание в организации таких условий, при которых конкретная работа будет выполняться более производительно [10; с. 141]. Нормирование является основой внутриорганизационного планирования (например, производятся расчеты материально-финансовых затрат (фонд заработной платы), определяется стоимость дополнительных услуг, рассчитывается численность сотрудников). Нормы лежат в основе системы оценки эффективности деятельности социальных служб, определяют меру вознаграждения за труд. В системе социальной работы применяются: норма обслуживания, предполагающая, например, установление соотношения между ставкой работника и числом обслуживаемых граждан, минимальную численность обслуживаемых в отделениях [См., например, 2] и др.; норма численности, определяющая численность работников соответствующей квалификации, и норма соотношения, определяющая пропорциональное соотношение между различными категориями и должностями социальной службы; норма управляемости, определяет количество работников, непосредственно подчиненных руководителю и др. [См. 10; с. 184].

Развитие мер материального и морального стимулирования. Роль моральных и материальных стимулов в социальной работе трудно переоценить. Ограничения в применении различных форм материального стимулирования, связаны с тем, что оплата труда работников государствен-

ной системы социальной защиты населения основана на тарифной системе. Тарифная система – это совокупность нормативов, с помощью которых государство регулирует уровень заработной платы по отраслям в зависимости от квалификационных признаков, характера и условий труда работников. Тарифная система включает тарифно-квалификационные требования, тарифные ставки, тарифную сетку и районные коэффициенты к заработной плате [См. 1; 3]. Право социальных служб на предоставление социальных услуг на основе полной или частичной оплаты не решает проблему пополнения внебюджетных фондов кардинально, так как тарифы на предоставление социальных услуг невысокие (что вполне объяснимо). Проблема материального стимулирования включает и вопрос об установлении материальной ответственности работников в случае причинения ущерба обслуживаемому гражданину, социальной службе, обществу в целом в результате необоснованных действий или бездействий.

Проблемы морального стимулирования обусловлены, в частности тем, что статус социального работника недостаточно высок. Многие признают, что условия и содержание трудовой деятельности социального работника очень непростые, однако на уровне федерального законодательства не предусмотрены дополнительные гарантии для этой категории работников. В целях повышения статуса профессии социального работника в регионах Российской Федерации проводятся конкурсы профессионального мастерства. Высокопрофессиональные работники имеют возможность получить почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты населения Российской Федерации» [См. 8], а также награды регионального или ведомственного масштаба.

Укрепление трудовой дисциплины. Дисциплина – необходимое условие наиболее эффективного решения поставленных задач. Уровень дисциплины труда в организации определяется рациональной организацией труда и производства, качеством нормирования, формами материального и морального стимулирования и другими производственными и внепроизводственными факторами.

Организация труда, нормы обслуживания и оплаты труда работников социальных служб устанавливаются их учредителями на договорной основе. Основные направления научной организации труда являются общими для всех отраслей и сфер приложения труда. Однако можно говорить о границах применения НОТ в зависимости от сферы деятельности.

Контрольные вопросы

1. Что представляет собой научная организация труда?
2. Какие задачи призвана решать научная организация труда?
3. Перечислите основные направления НОТ.
4. Назовите принципы НОТ. Раскройте их содержание.
5. Обозначьте проблемы применения научной организации труда в социальной работе.

План семинара

1. Сущность научной организации труда.
2. Основные направления научной организации труда в социальной работе.

Методические указания

Изучение темы позволит понять сущность научной организации труда, а также возможность применения ее принципов в социальной работе. При самостоятельной подготовке к семинарскому занятию следует обратить внимание на термины «организация труда», «научная организация труда». Необходимо выделить задачи НОТ и дать их характеристику. Особое внимание следует уделить изучению принципов НОТ и возможности их применения в социальной работе. При подготовке к семинарскому занятию необходимо проанализировать основные направления НОТ в организации.

Контрольные вопросы и задания

1. Обозначьте сущность, задачи, принципы, направления научной организации труда в социальной работе.
2. Какие проблемы организации труда в социальных службах стоят наиболее остро?
3. В чем заключается сущность нормирования труда в социальной работе?
4. Приведите примеры применения НОТ в социальной работе.
5. Проанализируйте характер организации труда в социальной службе по месту прохождения практики.

Основная литература

1. Постановление Минтруда РФ от 12 октября 1994 г. N 66 «О согласовании разрядов оплаты труда и тарифно-квалификационных характеристик по должностям работников бюджетных учреждений и организаций службы социальной защиты населения Российской Федерации» / Справочная правовая система «Гарант» (официально документ не был опубликован).
2. Постановление Минтруда РФ от 27 июля 1999 г. № 32 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» / Бюллетень Министерства труда и социального развития Российской Федерации. – 1999. – № 11.
3. Постановление Правительства Омской области от 6 июня 2006 г. N 56-п «Об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Омской области» // Омская правда. – 2006. – № 44 (16 июня).
4. Проскурин, П.А. Научная организация труда (НОТ) / Энциклопедический социологический словарь. – М.: ИСПИ РАН, 1995. – С. 7.
5. Рофе А.И. Научная организация труда: учеб. пособие / А.И. Рофе. – М.: МИК, 1998.
6. Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Юрист, 1997. – 424 с.
7. Тейлор Ф.У. Научная организация труда / Ф.У. Тейлор. – М., 1925.

8. Указ Президента РФ от 30 декабря 1995 г. N 1341 «Об установлении почетных званий Российской Федерации, утверждении положений о почетных званиях и описания нагрудного знака к почетным званиям Российской Федерации» // Российская газета. – 1996. – № 29 (13 февраля).

9. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 432 с.

10. Экономика и социология труда: учеб. / Под ред. А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 584 с.

Дополнительная литература

1. Егоршин, А.П. Управление персоналом: учеб. / А.П. Егоршин. – Н. Новгород: Изд-во Нижегород. ин-та менеджмента и права, 2001. – 713 с.

2. Мазманова, Б.Г. Управление оплатой труда: учеб. пособие / Б.Г. Мазманова. – М.: Финансы и статистика, 2001.

3. Научная организация труда в управлении производственным коллективом: общепрофессиональные научно-методические рекомендации. – М.: Экономика, 1991.

4. Организация и нормирование труда: учеб. пособие / Под ред. В.В. Адамчука. – М.: Финстатинформ, 1999.

Тема 16. ОПЫТ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

16.1. СУЩНОСТЬ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

Современная практика отечественной социальной работы сформировалась в условиях модернизации российского общества в 90-х годах XX столетия. Приоритетными объектами социальной поддержки стали малообеспеченные и социально уязвимые слои населения, которые столкнулись с реальной угрозой экономической и социальной деградации. Социальные программы более конкретно ориентируются теперь на развитие самопомощи и самообеспеченности, конкретный учет специфики интере-

сов и потребностей этих групп населения, личностный характер помощи. Такой подход получает правовое обеспечение в Российской Федерации и ее субъектах в виде федеральных законов, указов Президента Российской Федерации и других. Инструмент осуществления социальной политики – профессиональная социальная работа. Содержанием ее можно считать оказание помощи людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию, посредством определения их проблем, информационной, консультативной деятельности, прямой натуральной, финансовой, социально-бытовой помощи, педагогической и психологической поддержки, стимулирующей собственные силы нуждающихся, ориентирующей их на активное участие в разрешении собственных проблемных ситуаций.

Сформировались три уровня основных технологий социальной работы – макроуровень, мезоуровень, микроуровень, каждому из которых соответствует своя система технологий социальной работы.

Макротехнологии включают в себя технологии организационного менеджмента, направленные на организацию учреждений социальной защиты различного профиля на уровне регионов и субъектов Российской Федерации; технологии социального страхования и социальной помощи; технологии социальной и правовой экспертизы.

Мезотехнологии: технологии социально-бытового обслуживания населения; технологии социально-медицинской помощи; технологии социально-психиатрической помощи; технологии патронажа и посредничества; технологии профилактики безнадзорности и бездомности; технологии социально-медицинской экспертизы.

Микротехнологии – это технологии консультирования; технологии адресного социального обслуживания; технологии адресного консультирования (телефон доверия) [4; с. 60].

В настоящее время задачи технологической деятельности в социальной работе формируются в соответствии со стратегией развития Российской Федерации до 2010 года. Она предполагает развитие технологий социальной работы на основе конкуренции между государственным и негосударственным сектором при корректировке адресной системы помощи и развитии технологий, направленных на стабилизацию общественных отношений.

16.2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ЗА РУБЕЖОМ

В практике большинства стран мира социальная работа общего профиля предусматривает три сферы: социальную терапию на индивидуально-личностном и семейном уровне; социальную работу с группами; социальную работу в общине, по месту жительства [2; с. 405].

Когда речь идет об индивидуальном методе социальной работы, следует иметь в виду, что под ним подразумевается помощь индивидам и семьям в решении психологических, межличностных, социоэкономических проблем путем личного взаимодействия с клиентом. Кроме этого, индивидуальный метод нашел применение в социальной работе в медицине.

Индивидуальный метод нашел применение в такой сфере, как социальная работа в школе. В 20-е гг. XX в. М. Ричмонд, благодаря психоанализу, расширила представление о диагнозе, что позволило изучать не только личность, но и социальные отклонения. После Первой мировой войны к традиционным клиентам социальных работников добавились ветераны войны, отягощенные психологическими проблемами. В такой ситуации получает импульс к развитию социальная работа в психиатрии. Речь идет о формировании нового метода для социальных работников – психиатрического направления. Социальный работник-психиатр изучал домашнюю обстановку, наблюдал за поведением больного в семье и месте проживания [2; с. 406].

На протяжении длительного времени метод индивидуальной работы с клиентом был преобладающим. Параллельно с ним началось формирование метода *групповой социальной работы*. Групповая работа традиционно связывала социальную работу с проведением социальных реформ в интересах угнетенных, в то время как индивидуальная работа в большинстве случаев переносила центр тяжести и внимания на собственно психическую жизнь индивида. Социальная групповая работа приобрела широкий размах после того, как стала учебным предметом в школах социальной работы. Это произошло примерно в середине 30-х гг. XX века.

Метод групповой социальной работы предполагает концентрировать внимание на проблемах людей, а не на людях с проблемами. После окончания Второй мировой войны, так же как и Первой мировой, возросло значение психиатрической групповой работы с бывшими военными служащими.

В групповой социальной работе сам социальный работник не руководит группой, в его обязанности входит помочь группе выбрать своих собственных лидеров. Иногда социальные работники были советчиками и направляли людей с их проблемами в соответствующие структуры, где эти проблемы и разрешались [4; с. 122].

На Западе община рассматривается как сложное и одновременно гибкое образование, состоящее из первичных социальных групп и формальных организаций, взаимосвязанных друг с другом. Задача социальных работников: поддерживать или разрывать связи в сообществе, а также формировать новые связи и группы. Изначально цель работы в общине – борьба с бедностью. В настоящее время цель этого вида деятельности – улучшение социальных и экономических условий жизни людей посредством их интеграции и активизации. В городской общине – это организация спортивно-массовой работы среди населения. На селе социальные работники организуют детские сады на общественных началах или на принципах взаимопомощи. Организация групп самопомощи для решения социальных, психологических, медицинских и экологических проблем – важнейшее направление деятельности социального работника в общине. Работая с группами самопомощи, профессиональные социальные работники содействуют развитию неформальной системы помощи, необходимой для существования гражданского общества [2; с. 407].

Контрольные вопросы

1. Каково содержание профессиональной социальной работы в современной России?
2. Назовите уровни технологий социальной работы в России.
3. Перечислите макро-, мезо-, микротехнологии социальной работы России.

4. В каких сферах за рубежом используется индивидуальный метод социальной работы?
5. Для решения каких проблем используется метод групповой социальной работы?
6. Назовите цель социальной работы в сообществе.

План семинара

1. Формирование отечественных подходов к практической социальной работе в современной России.
2. Основные направления практической социальной работы за рубежом.

Методические указания

Цель семинарского занятия – изучение специфики технологической деятельности в области социальной работы в России и за рубежом. Рассматривая становление отечественных подходов к интервенциям в социальной работе, необходимо обратить внимание на влияние на парадигму социальной работы научных подходов и традиций социологии управления. Важно знать особенности отечественной практики социальной работы, обусловленные особенностями модернизации российского общества в 90-е годы XX века. Подробно следует остановиться на трех уровнях технологий социальной работы, сформированных в новом социально-экономическом пространстве.

При подготовке второго вопроса необходимо рассмотреть «академический» и «практико-ориентированный» подходы к социальной работе за рубежом, идеологему практики социальной работы как «искусства» и как «помощи».

Контрольные вопросы и задания

1. Какие подходы к осмыслению социальной работы как деятельности сложились в отечественном познании на сегодняшний день?
2. Назовите отличия практики отечественной социальной работы в сравнении с ее западными аналогами.

3. Какие подходы используются в американской научной традиции при определении технологии социальной работы?

4. Кто предложил идеологему практики социальной работы как «искусства»?

Темы рефератов

1. Движение сеттльментов и возникновение социальной работы как профессиональной деятельности.

2. Традиции индивидуализма и традиции сотрудничества в социальных системах благосостояния в США и Швеции.

3. Психолого-ориентированные модели в социальной работе за рубежом.

4. Особенности российского пути помощи и поддержки.

Основная литература

1. Основы социальной работы: учеб. пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд. – М.: Академия, 2007. – 288 с.

2. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 427с.

3. Технология социальной работы: учеб. пособие / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: ВЛАДОС, 2002. – 240 с.

4. Фирсов, М.В. Технология социальной работы: учеб. пособие / М.В. Фирсов. – М.: Академический проект, 2007. – 432 с.

Дополнительная литература

1. Кирсанова, Е. Проблемы и возможности использования зарубежного опыта социальной работы в России / Е. Кирсанова // Вопросы социального обеспечения. – 2006. – № 9. – С. 33–34.

2. Топчий, Л. Зарождение профессии «социальная работа» в современной России / Л. Топчий // Социальная работа. – 2006. – № 2. – С. 79–85.

3. Тэплмэн, Ш.Б. Ранняя история социальной работы в Соединенных Штатах Америки и социальная работа в современной России: параллели и различия / Ш.Б. Тэплмэн // Отечественный журнал социальной работы. – 2006. – № 2. – С. 79–85.

4. Целых, М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: учеб. пособие / М.П. Целых. – М.: Академия, 2007. – 127 с.

5. Шелег, Т.В. Зарубежный опыт организации социальной участковой службы / Т.В. Шелег // Социальное обслуживание. – 2007. – № 2. – С. 74–78.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Акатов, Л.И. Психологические основы социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями жизнедеятельности / Л.И. Акатов. – М.: Просвещение, 2002. – 447 с.
2. Алексеева, Л.С. Социально-психологическая экспертиза постразводной ситуации неполной семьи как одна из технологий социальной работы / Л.С. Алексеева // Отечественный журнал социальной работы. – 2005. – № 3. – С. 48–55; № 4. – С. 51–58.
3. Алехин, Э.В. Социология управления: учеб. пособие / Э.В. Алехин. – Пенза: Пензенский гос. ун-т, 2007. – 154 с.
4. Анурин, В.Ф. Эмпирическая социология: учеб. пособие / В.Ф. Анурин. – М.: Академический проект, 2003. – 288 с.
5. Беличева, С.А. Психологическое обеспечение социальной работы и превентивная практика в России / С.А. Беличева. – М.: Социальное здоровье России, 2004. – 235 с.
6. Белоусова, Е.В. Возможности использования музыкально-драматического творчества в социальной работе / Е.В. Белоусова // Отечественный журнал социальной работы. – 2006. – № 4. – С. 30–35.
7. Блинков, Ю.А. Медико-социальная экспертиза лиц с ограниченными возможностями: учеб. пособие по соц. работе / Ю.А. Блинков, В.С. Ткаченко, Н.П. Клушина; Курс. гос. мед. акад., Северо-Кавказ. гос. техн. ун-т. – Ростов н/Д: Феникс, 2002. – 314 с.
8. Блинков, Ю.А. Трудовая и медицинская реабилитация детей и подростков с ограниченными возможностями / Ю.А. Блинков. – М.: Просвещение, 2002. – 303 с.
9. Большой юридический словарь / Под ред. А.Я. Сухарева, В.Д. Зорькина, В.Е. Крутских. – М.: ИНФРА-М, 1997. – 790 с.
10. Бородатая, М. Социальная практика в Германии / М. Бородатая // Социальная работа. – 2005. – № 4. – С. 48–50.
11. Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – М.: Гардарики, 2003. – 285 с.

12. Волков, Б.С. Методология и методы психологического исследования: учеб. пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волкова, А.В. Губанов; под ред. Б.С. Волкова. – Изд. 4-е, испр. и доп. – М.: Академический Проект; Фонд «Мир», 2005. – 352 с.
13. Голуб, Д. Обжалование решений бюро МСЭ / Д. Голуб // Социальная защита. – 2004. – № 5. – С. 25–28.
14. Готчина, Л. В. ОВД и ФСКН как субъекты антинаркотической профилактической работы (некоторые аспекты) / Л. В. Готчина // Социально-гуманитарные знания. – 2006. – № 3. – С. 180–192.
15. Григорьев, С.И. Социальная работа с молодежью: учебник / С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова, С.А. Гусова. – М.: Гардарики, 2006. – 204 с.
16. Добреньков, В.И. Методы социологического исследования: учебник / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко; МГУ им. М.В. Ломоносова. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 768 с.
17. Дубова, О.Ф. Адаптация лиц, освобожденных из мест лишения свободы / О.Ф. Дубова // Социальная работа. – 2007. – № 1. – С. 48–53.
18. Дубровская, М. Профилактика социального сиротства / М. Дубровская // Социальная работа. – 2006. – № 1. – С. 58–61.
19. Егоров, А. Министры отчитались о социальной работе / А. Егоров // Социальное обеспечение. – 2006. – № 4. – С. 2–6.
20. Егоров, В. Акцент на процедуру экспертизы / В. Егоров // Социальная защита. – 2001. – № 1. – С. 19–23.
21. Егоршин, А.П. Управление персоналом: учебник / А.П. Егоршин. – Н. Новгород: Изд-во Нижегород. ин-та менеджмента и права, 2001. – 713 с.
22. Если Вам необходимо «социальное такси» // Социальная политика Омской области – время развития: информ. бюллетень / Министерство труда и социального развития Омской области. – Омск: Омскбланкиздат, 2007. – С. 17.
23. Жигадло, А.П. Основы менеджмента: учеб. пособие / А.П. Жигадло, А.Д. Лопуха. – Новосибирск: Новосибирский гос. ун-т, 2006. – 414 с.

24. Закон Омской области от 8 октября 2001 г. N 307-ОЗ «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Омской области» // Омский вестник. – 2001. – № 51 (18 октября).

25. Зима, В.В. Программа первичной антинаркотической профилактики среди детей и подростков в условиях Центра социальной помощи семье и детям / В.В. Зима // Социальное обслуживание. – 2004. – № 2. – С. 76–81.

26. Золотарева, Г.Ф. Проблемы социально-психологической помощи жертвам террора: учеб. пособие / Г.Ф. Золотарева. – М.: Изд-во МГСУ, 2002. – 252 с.

27. Иванов, В.Н. Социальные технологии: курс лекций / В.Н. Иванов, В.И. Патрушев. – М.: Союз, 1999. – 432 с.

28. Карпов, А.В. Психология менеджмента: учеб. пособие / А.В. Карпов. – М.: Гардарики, 2000. – 584 с.

29. Карюхин, Э. Правовая поддержка пожилых / Э. Карюхин // Социальное обеспечение. – 2004. – № 10. – С. 2–5.

30. Кирсанова, Е. Проблемы и возможности использования зарубежного опыта социальной работы в России / Е. Кирсанова // Вопросы социального обеспечения. – 2006. – № 9. – С. 33–34.

31. Комплексная реабилитация инвалидов: учеб. пособие для вузов по направлению и специальности «Социальная работа» / Под ред. Т.В. Зозули. – М.: Академия, 2005. – 302 с.

32. Кужева, С.Н. Инновации как средство развития: учеб. пособие / С.Н. Кужева. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 1997. – 68 с.

33. Кузнецова, Л.П. Основные технологии социальной работы: учеб. пособие / Л.П. Кузнецова. – Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2002. – 92 с.

34. Курушин, В.В. Проблемы социальной адаптации бездомных граждан и пути их решения в условиях мегаполиса / В.В. Курушин // Отечественный журнал социальной работы. – 2004. – № 2. – С. 61–64.

35. Лукин-Григорьев, В.В. Оценка эффективности социально-психологических проектов / В.В. Лукин-Григорьев // Отечественный журнал социальной работы. – 2004. – №3. – С. 14–17.

36. Луков, В.А. Социальная экспертиза / В.А. Луков. – М., 1996.
37. Луков, В.А. Социальное проектирование: учеб. пособие / В.А. Луков. – 7-е изд. – М.: Флинта, 2007. – 239 с.
38. Мазманова Б.Г. Управление оплатой труда: учеб. пособие. – М.: Финансы и статистика, 2001.
39. Молчанов, А.А. Бездомность в России: комплексный анализ и технология профилактики / А.А. Молчанов // Отечественный журнал социальной работы. – 2007. – № 4. – С. 43–52.
40. Молчанов, Н.Н. Инновационный процесс: организация и маркетинг / Н.Н. Молчанов. – СПб.: СПбГУ, 1994. – 270 с.
41. Назарова, И.Б. Возможности и условия адаптации сирот / И.Б. Назарова // Социологические исследования. – 2001. – № 4. – С. 70–77.
42. Налчаджян, А.А. Социально-психологическая адаптация личности: формы, механизмы и стратегии / А.А. Налчаджян. – Ереван, 1988.
43. Научная организация труда в управлении производственным коллективом: общепромышленные научно-методические рекомендации. – М.: Экономика, 1991.
44. Немов, Р.С. Психология: учебник / Р.С. Немов. В 3 кн. Кн. 3. Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики. – Изд. 4-е. – М.: ВЛАДОС, 2001. – 640 с.
45. Ожегов, С.И., Шведова, Н.Ю. Толковый словарь русского языка / С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова. – М.: Азбуковник, 1997. – 944 с.
46. Организация и нормирование труда: учеб. пособие / Под ред. В.В. Адамчука. – М.: Финстатинформ, 1999.
47. Основные направления политики Российской Федерации в области развития инновационной системы на период до 2010 г. (утв. письмом Правительства РФ от 5.08.2005 г. № 2473п – П7).
48. Основы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних: учеб. пособие / Науч.-внедренч. лаб. психопедагогики образования, Магнитогор. гос. ун-т. – М.: Акад. Проект, 2003.

49. Основы социальной работы: учеб. пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд., испр. – М.: Академия, 2007. – 288 с.
50. Основы социальной работы: учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 395 с.
51. Павленок, П.Д. Введение в профессию «Социальная работа»: курс лекций / П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 1998. – 174 с.
52. Пантелеева, Т.С. Особенности инноваций в сфере социальной работы / Т.С. Пантелеева // Отечественный журнал социальной работы. – 2003. – № 2. – С. 12–14.
53. Педагогические основы социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями: метод. пособие / Сост. А.Г. Пашков, А.Д. Ганеев. – Курск: Изд-во КГМУ, 2002. – 39 с.
54. Плещеев, В.В. Опыт переподготовки и социальной адаптации бывших военнослужащих в России и за рубежом / В.В. Плещеев // Социально-гуманитарные знания. – 2007. – № 4. – С. 310–317.
55. Плышевский, В.Г. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учеб. пособие / В.Г. Плышевский. – М.: Социально-технологический институт МГУС, 2001. – 96 с.
56. Постановление Минтруда РФ от 12 октября 1994 г. N 66 «О согласовании разрядов оплаты труда и тарифно-квалификационных характеристик по должностям работников бюджетных учреждений и организаций службы социальной защиты населения Российской Федерации» / Справочная правовая система «Гарант».
57. Постановление Минтруда РФ от 27 июля 1999 г. № 32 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» / Бюллетень Министерства труда и социального развития Российской Федерации. – 1999. – № 11.
58. Постановление Правительства Омской области от 6 июня 2006 г. N 56-п «Об оплате труда работников государственных учреждений соци-

ального обслуживания Омской области» // Омская правда. – 2006. – № 44 (16 июня).

59. Постановление Правительства РФ от 16 декабря 2004 г. № 805 «О порядке организации и деятельности федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы» // Российская газета. – 2004. – № 286 (24 декабря).

60. Постановление Правительства РФ от 25 ноября 1994 г. № 1300 «О создании системы профессиональной ориентации, переподготовки, трудоустройства и социальной адаптации военнослужащих и граждан, уволенных с военной службы» / Собрание законодательства Российской Федерации. – 1994. – № 32 (5 декабря). – Ст. 3359.

61. Пригожин, А.И. Нововведения: стимулы и препятствия (Социальные проблемы инноватики) / А.И. Пригожин. – М.: Политическая литература, 1989. – 270 с.

62. Психологическая диагностика: учеб. / Под ред. М.К. Акимовой, К.М. Гуревича. – Изд. 3-е, перераб. и доп. – СПб.: Питер, 2005. – 652 с.

63. Пузиков, А.Е. Социальные инновации и социальная работа / А.Е. Пузиков // Отечественный журнал социальной работы. – 2003. – № 2. – С. 15–24.

64. Пыхтин, С. И. Профилактика безнадзорности несовершеннолетних: проблемы и перспективы / С. И. Пыхтин // Социальная работа. – 2006. – № 4. – С. 4–5.

65. Распоряжение Губернатора Омской области от 20 февраля 2002 г. N 59-р «О мероприятиях по реализации основных направлений развития государственной системы профессиональной ориентации и психологической поддержки населения» / Справочная правовая система «Гарант» (официально документ не был опубликован).

66. Российская социологическая энциклопедия / Под общ. ред. Г.В. Осипова. – М.: НОРМА-ИНФРА·М, 1998. – 672 с.

67. Российская Федерация. Законы. Об инновационной деятельности на территории Омской области: закон Омской области от 13.07.2004 г.

№ 527-ОЗ // Ведомости Законодательного Собрания Омской области. – 2004. – Июль. – № 2. – Ст. 2206.

68. Российская Федерация. Постановление Правительства. О Концепции инновационной политики Российской Федерации на 1998–2000 гг.: Постановление Правительства РФ от 24.07.1998 г. № 832 // Собрание законодательства РФ. – 10.08.1998. – № 32. – Ст. 3886.

69. Рофе, А.И. Научная организация труда: учеб. пособие / А.И. Рофе. – М.: МИК, 1998.

70. Румянцева, З.П. Общее управление организацией. Теория и практика: учеб. / З.П. Румянцева. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 304 с.

71. Савинов, Л.И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей: учеб. пособие / Л.И. Савинов. – 2-е изд. – М.: Дашков и К°, 2006. – 215 с.

72. Сафонова, Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы: учеб. пособие / Л.В. Сафонова. – М.: Академия, 2006. – 223 с.

73. Сафронова, В.М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе: учеб. пособие / В.М. Сафронова. – М.: Академия, 2002. – 192 с.

74. Светова, И.Н. Социальная адаптация пожилых людей как теоретическая проблема / И.Н. Светова // Отечественный журнал социальной работы. – 2005. – № 2. – С. 32–35.

75. Сикевич, З.В. Социологическое исследование: практическое руководство / З.В. Сикевич. – СПб.: Питер, 2005. – 320 с.

76. Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Е.И. Холодовой. – М.: Юрист, 1997. – 424 с.

77. Смирнова, В. Опыт оказания кризисной помощи детям и родителям в г. Магадане / В. Смирнова // Социальная работа. – № 4. – С. 41–43.

78. Солнышкина, М.Г. Роль социальных технологий в становлении и развитии теории и практики социальной работы / М.Г. Солнышкина // Отечественный журнал социальной работы. – 2003. – № 2. – С. 30–33.

79. Социальная работа по профилактике и преодолению насилия, агрессии в молодежной среде / Под ред. Т.С. Сулимовой, Е. Ваале. – М., 1996.
80. Социальная работа с молодежью: учеб. пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. – М.: Дашков и К, 2007. – 328 с.
81. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: учеб. пособие / Отв. ред. А.А. Козлов. – М.: КНОРУС, 2005. – 368 с.
82. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / Под ред. Е.И. Холостовой, А.С. Сорвиной. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 427 с.
83. Социальная работа: учеб. пособие / В.И. Курбатов, В.Д. Альперович, П.Я. Циткилов, Л.А. Кайгородова; под ред. В.И. Курбатова. – Ростов н/Д.: Феникс, 2003. – 480 с.
84. Социальная реабилитация безнадзорных детей и несовершеннолетних с девиантным поведением: учеб.-метод. пособие / М.В. Гребенникова, Н.Ф. Дементьева, Г.Н. Иващенко и др.; Моск. гос. соц. ун-т. – М.: Союз, 1999. – 111 с.
85. Социальное управление: словарь / Под ред. В.И. Добренкова, И.М. Слепенкова. – М.: Изд-во МГУ, 1994. – 208 с.
86. Социологическая энциклопедия. В 2 т. Т. 2 / Национальный общественно-научный фонд. – М.: Мысль, 2003. – 863 с.
87. Социологический энциклопедический словарь / Под ред. Г.В. Осипова. – М.: ИНФРА-М-НОРМА, 1998. – 488 с.
88. Сыромятников, И.В. Психодиагностика: учеб. пособие / И.В. Сыромятников. – М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2005. – 640 с.
89. Тейлор Ф.У. Научная организация труда / Ф.У. Тейлор. – М., 1925.
90. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу: учеб. пособие / С.В. Тетерский. – Изд. 5-е. – М.: Академический Проект, 2006. – 496 с.
91. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие / Под ред. П.Д. Павленка. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2006. – 596 с.

92. Технологии социальной работы: учеб. / Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 400 с.
93. Технологии социальной работы: учеб. / Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 400 с.
94. Технология социальной работы: учеб. пособие / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: ВЛАДОС, 2000. – 240 с.
95. Технология социальной работы: учеб. пособие / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: ВЛАДОС, 2002. – 240 с.
96. Технология социальной работы: учеб. / Под ред. А.А. Чернецкой. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 400 с.
97. Топчий, Л. Зарождение профессии «социальная работа» в современной России / Л. Топчий // Социальная работа. – 2006. – № 2. – С. 79–85.
98. Тырданова, Л.М. Организация профилактики бродяжничества и социальной реабилитации лиц без определенного места жительства и занятий, а также лиц, освободившихся из мест лишения свободы / Л.М. Тырданова // Социальное обслуживание. – 2007. – № 2. – С. 28–31.
99. Тэплмэн, Ш.Б. Ранняя история социальной работы в Соединенных Штатах Америки и социальная работа в современной России: параллели и различия / Ш.Б. Тэплмэн // Отечественный журнал социальной работы. – 2006. – № 2. – С. 79–85.
100. Указ Президента РФ от 30 декабря 1995 г. N 1341 «Об установлении почетных званий Российской Федерации, утверждении положений о почетных званиях и описания нагрудного знака к почетным званиям Российской Федерации» // Российская газета. – 1996. – № 29 (13 февраля).
101. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» // Российская газета. – 1998. – 5 августа.
102. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» // Российская газета. – 1999. – 30 июня.

103. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // Российская газета. – 1995. – 2 декабря.

104. Федеральный закон от 31 мая 2001 г. № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации» // Российская газета. – 2001. – № 106 (5 июня).

105. Филатов, В.А. Теория социальной работы: курс лекций / В.А. Филатов. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2004. – 72 с.

106. Философский словарь / Под ред. И.Т. Фролова. – Изд. 7-е, перераб. и доп. – М.: Республика, 2001. – 719 с.

107. Фирсов, М.В. Психология социальной работы. Содержание и методы психологической практики: учеб. пособие / М.В. Фирсов. – 2-е изд. – М.: Академия, 2005. – 190 с.

108. Фирсов, М.В. Теория социальной работы учеб. пособие / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: ВЛАДОС, 2000. – 432 с.

109. Фирсов, М.В. Технология социальной работы: учеб. пособие / М.В. Фирсов. – М.: Академический Проект, 2007. – 432 с.

110. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 432 с.

111. Ханжин, Е.В. Социальная адаптация инвалидов: современные подходы и практика социальной работы / Е.В. Ханжин // Отечественный журнал социальной работы. – 2005. – № 1. – С. 34–36.

112. Холостова, Е.И. Социальная работа: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – 5-е изд. – М.: Дашков и К, 2007. – 668 с.

113. Холостова, Е.И. Социальная реабилитация: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К°, 2002. – 338 с.

114. Целеполагание. Методология целеполагания и решения конкретных социальных проблем: учеб. пособие / В.Н. Ярская, Е.Р. Ярская-Смирнова, Н.Ю. Григорьева, Т.Ю. Соловьева. – Саратов: Пароход, 1998. – 28 с.

115. Целых, М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: учеб. пособие / М.П. Целых. – М.: Академия, 2007. – 127 с.

116. Шафигулина, В. Мобильная – значит всегда рядом / В. Шафигулина // Социальная политика Омского Прииртышья. – 2007. – № 2. – С. 22–24.

117. Шелег, Т.В. Зарубежный опыт организации социальной участковой службы / Т.В. Шелег // Социальное обслуживание. – 2007. – № 2. – С. 74–78.

118. Шепетун, Ю.В. Инновационные технологии в теории и практике социального обслуживания населения России / Ю.В. Шепетун // Отечественный журнал социальной работы. – 2003. – № 2. – С. 24–29.

119. Щекин, Г.В. Визуальная психодиагностика: познание людей по их внешности и поведению / Г.В. Щекин. – Киев: Межрегиональн. Академия управления персоналом, 1995. – 671 с.

120. Экономика и социология труда: учеб. / Под ред. А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 584 с.

121. Экономика труда: социально-трудовые отношения / Под ред. Н.А. Волгина, Ю.Г. Одегова. – М.: ЭКЗАМЕН, 2002. – 736 с.

122. Ядов, В.А. Социологическое исследование: методология, программа, методы / В.А. Ядов. – Самара: Изд-во «Самарский ун-т», 1995. – 330 с.

123. Ядов, В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности / В.А. Ядов. – Изд. 6-е. – М.: Академкнига; Добросвет, 2003. – 596 с.

Опубликовано: Технология социальной работы: учебное пособие / В.А. Филатов, М.В. Станкова, Т.В. Щитова, Е.М. Кузнецова. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2008. – 124 с. (Доступна [электронная версия](#)).